

DIRECTORS' REPORT TO THE SHAREHOLDERS FOR THE YEAR ENDED 2024

Dear Shareholders,

The Board of Directors has the pleasure of presenting the Directors' Report with the audited Financial Statements of Unilever Consumer Care Limited ("Company" or "UCL") for the year ended 31 December 2024.

The Directors' Report has been prepared in accordance with the Corporate Governance Code issued by Bangladesh Securities and Exchange Commission ("BSEC") vide its Notification No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 3rd June 2018 and as amended from time to time and Section 184 of the Companies Act 1994. This report is being presented to the Shareholders at the 52nd Annual General Meeting of the Company scheduled on 15th May 2025.

Our History & Business Activities

Unilever Consumer Care Limited (erstwhile known as GlaxoSmithKline Bangladesh Limited) was incorporated on 25 February 1974 as a Public Limited Company and has been listed with Dhaka Stock Exchange PLC (DSE) since 1976. On 30 June 2020, 81.98% of shares of the Company were acquired by Unilever Overseas Holdings B.V., as part of the Share Purchase Agreement signed between SETFIRST Limited and Unilever NV (Unilever NV nominated Unilever Overseas Holdings B.V. as the buyer of the shares). Consequently, the Company became a subsidiary of Unilever Overseas Holdings B.V. The name of the Company subsequently changed to Unilever Consumer Care Limited (UCL) effective from 24 August 2020, upon securing necessary approvals from the shareholders and relevant regulatory bodies of the Country.

The principal activities of the Company include manufacturing and marketing of consumer Health Food Drink (HFD) products and Instant Powder Drinks (IPD) under the brands' names Horlicks, Boost, Maltova, and GlucoMaxD.

Industry Outlook & Possible Future Developments

2024 was a particularly challenging year for Bangladesh, characterised by an economic slowdown, natural disasters, and a nationwide mass uprising in July-August that culminated in a regime change. The GDP growth for FY 2023-24, initially projected at 5.8%, was finally reported at 4.2%. IMF has projected a further decline in growth for FY 2024-25, with an estimate of 3.8%. Besides, the country has been grappling with persistent inflation, officially hovering around 10% for an extended period. As of January 2025, the 12-month average inflation stood at 10.3%, while average food inflation over the past six months stood at 12.0%. This inflationary pressure poses significant risks to businesses, as real wages have declined limiting the purchasing power of consumers.

To combat high inflation, the policy rate was increased multiple times, leading to higher lending rates from scheduled banks and a slowdown in private credit growth

to 7%, as businesses were hesitant to take on new loans and banks also took a cautionary approach fearing delinquent borrowers. The current economic instability has also resulted in foreign direct investment (FDI) dropping to a six-year low. Low FDI along with social unrest and uncertainty which has led to the closure of many factories, has resulted in thousands of job losses.

While forex reserve has been stable in the vicinity of \$20 billion over the past 6 months, the country is faced with high foreign debt pressure. In FY 2023-24, the government had to pay over \$6 billion in principal and interest on foreign loans taken for various development projects. This repayment is expected to increase by another \$1 billion in FY 2024-25, creating heavy pressure on Bangladesh's forex reserves.

Amidst all these, the interim government has however initiated several reforms. The central bank has published a contractionary monetary policy focused on curbing inflation, aiming to reach 7%-8% by Jun'25. Notable reforms have been observed in the banking sector as well, where weak bank boards were abolished and replaced with independent professionals to revive the sector.

In this challenging environment, consumers struggled to meet basic needs. Therefore, spending on products like HFD took a backseat. The pressure on consumer wallets forced them to prioritise essential categories that led to lost franchise for HFD.

Business Performance through Sustainable Value Creation

The operational principle of Unilever is to generate sustainable long-term value while achieving superior business performance. Through its internationally renowned brands, the company has consistently focused on providing high-quality food and nutritional products. To better serve its consumers, the company has implemented various innovations in packaging, product development, pricing, and communication throughout 2024.

The Company has continued to address malnutrition in Bangladesh through our purpose-led brands and initiatives by discussing nutritional needs and benefits through different channels in 2024. Door-to-Door Activation initiatives reached 1.6 million mothers, educating them about balanced nutrition. Additionally, healthcare professionals were engaged to share the latest scientific information on pre-natal and post-natal nutrition.

In 2024, we reinforced our commitment to providing vital nutrition for a brighter life by making Horlicks an essential source of nourishment for children's physical and cognitive development. With this mission, Horlicks underwent a transformative relaunch, featuring a fresh new look, compelling communication, and expanded reach through both traditional and digital media.

Listening to the voices of mothers, Horlicks dedicated itself to preparing children for life's challenges. We launched the iconic Brain Games Olympiad for the children of Bangladesh. The engagement platform reached millions of consumers through social media and engaged thousands of students across the nation in our quest to foster cognitive growth.

Trade partners were energised with innovative point-of-sale materials during the Horlicks range relaunch, while our visibility programmes in top outlets were further improved. This helped to improve the distribution of Horlicks post-relaunch and to maintain market leadership in the HFD category.

While on full-year basis the business experienced a decline of 14.4%, the corrective interventions through relaunch arrested the loss of consumer franchise and helped us regain penetration month-on-month in the second half.

Additionally, an extensive cost-savings initiative in 2024 delivered further operational efficiency resulting in gross profit margin improving by 96 bps despite cost-inflation and forex devaluation while end consumer price remained unchanged to deliver the best value.

Manufacturing

As part of its long-term strategy, the Company expanded production operations at its Chattogram site in 2024. This facility, which began producing Horlicks in October 2023 and has been manufacturing GlucoMaxD since 2022,

operates with all necessary safety and quality standards and regulatory licenses for commercial production. To maintain service levels, the Company has also leveraged the production capacity of Mutual Food Products Limited (MFPL), its collaborative manufacturing partner in Konabari, Gazipur. MFPL has been our exclusive manufacturing partner since 2002, ensuring an uninterrupted supply in 2024 with its state-of-the-art facilities. MFPL is compliant with the most stringent safety and quality regimen set by Unilever's global and local regulatory bodies and entities. The site is FSSC 22000 certified with the safest food manufacturing facilities according to Global Food Safety Initiative (GFSI) standards. At all our manufacturing sites, safety and quality remain our top priorities. To uphold these standards, we have implemented a structured skill matrix and training calendar, complemented by regular internal and external training sessions and workshops. Furthermore, our production facilities fully comply with Bangladesh Labour Law, strictly prohibiting child labour in any capacity. Both our Chattogram and MFPL sites operate as environmentally responsible manufacturing units, integrating Effluent Treatment Plants (ETP), carbon-efficient transportation, and energy-efficient electrical and material handling systems. In terms of health and safety, our sites are equipped with centrally monitored fire detection and combat systems, ensuring a secure working environment. As we continue to enhance efficiency and productivity across our Chattogram and MFPL sites, our unwavering focus remains on delivering safe, high-quality products that meet consumer expectations and reinforce trust in our brands.

Financial Performance

The Directors are hereby presenting the financial results of the Company for the year ended 31 December 2024.

Amount in BDT Crore

Particulars	2024	2023	vs 2023
Revenue	338.3	395.4	-14.4%
Cost of sales	194.6	231.2	-15.8%
Gross Profit	143.8	164.3	-12.5%
% to revenue	42.5%	41.5%	-1.0%
Profit from operations	66.7	106.8	-37.5%
% to revenue	19.7%	27.0%	-7.3%
Profit before tax	85.5	118.8	-28.0%
Income tax expenses	18.7	22.6	-17.0%
Profit after tax	66.7	96.2	-30.6%
% to revenue	19.7%	24.3%	-4.6%

Revenue

The decline in the revenue of the Company is attributed to the prevailing economic and political headwinds in 2024. Drop in off-take has been observed which resulted from the reduced disposable income of consumers due to

persistent high general and food inflation. Like most categories in Bangladesh, the demand for our products has also decreased during 2024.

Cost Of Sales And Gross Profit Margin

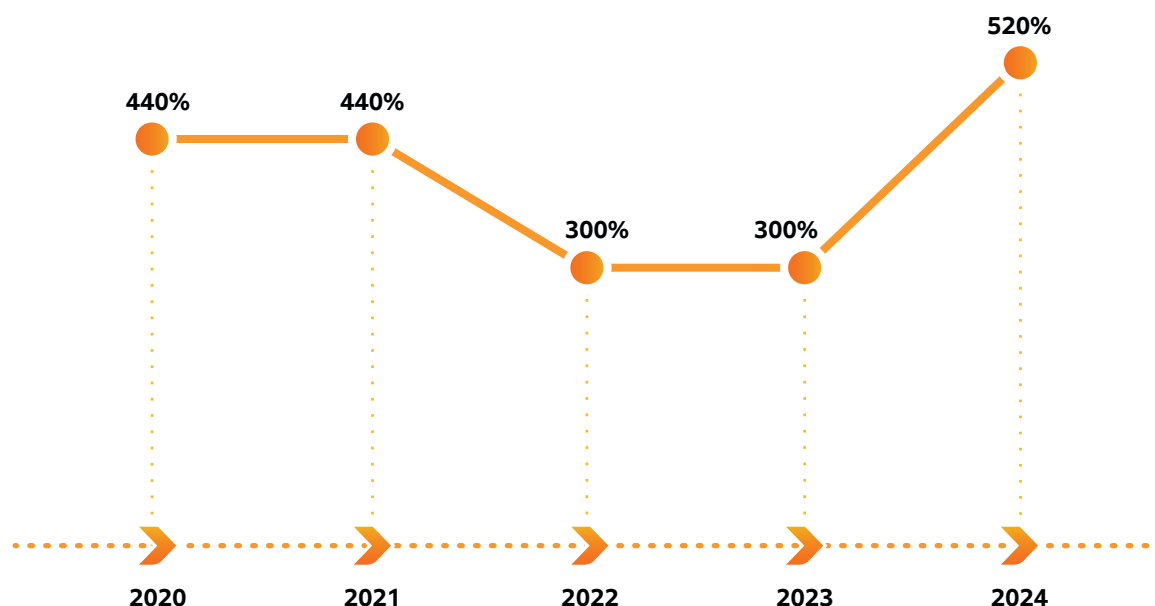
The significant devaluation of Bangladeshi Taka (BDT) against US Dollar has driven the cost of goods sold up significantly in 2024. The Company undertook massive savings initiatives during 2024, which has offset the impact of devaluation, leading to lower cost of goods sold. Consequently, the Gross Profit Margin of the Company has increased by 96 bps.

Net Profit Margin

While the gross profit margin has improved, the profit margin of the Company for the year 2024 has decreased compared to that in 2023 by 460 bps. Such decrease has mostly resulted from re-imposition of Technology and Trademark Royalty charge by the parent company from Q3'24 onwards. The increase was mitigated partially through operating efficiency as well as efficient investment of cash, resulting in higher net finance income.

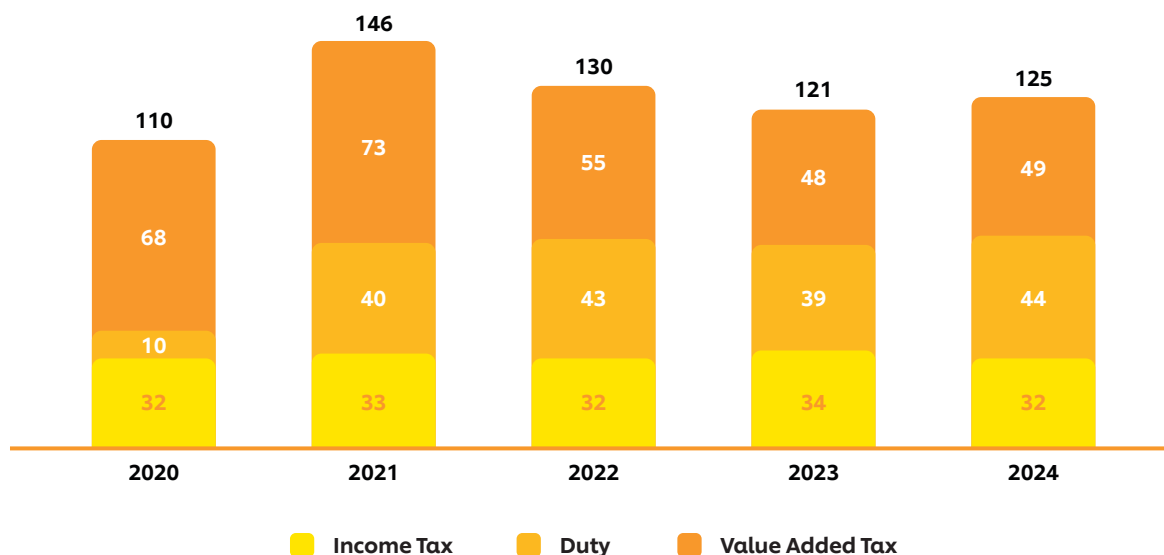
Distribution To Equity Shareholders

In consideration of the above business and financial performance, the Board of Directors recommended a final cash dividend of 520%. The recommended dividend, if approved by the Shareholders at the 52nd Annual General Meeting, will involve a cash outflow of BDT 100.2 Crore.



Contribution To National Exchequer

Since its incorporation in Bangladesh, the Company has always made a significant contribution to the National Exchequer in the form of duties and taxes. All dues and applicable taxes were paid, collected, and deposited in time. During the year 2024, the Company contributed to the National Exchequer a sum of BDT 125 Crore.



Key Operating And Financial Data

The summarised key operating and financial data for the five years (2020-2024) is presented below:
(The detailed version is presented in Annexure-II).

Amount in BDT Crore					
Particulars	2024	2023	2022	2021	2020
Revenue	338.3	395.4	409.9	414.4	346.9
Cost of sales	194.6	231.2	215.0	222.3	187.6
Gross Profit	143.8	164.3	194.8	192.1	159.3
Operating expenses	77.1	57.5	97.2	118.7	103.9
Profit from operations	66.7	106.8	97.6	73.4	55.4
Net finance income	22.4	16.8	5.1	1.6	16.9
Other income/(expenses)	0.8	1.4	0.3	0.5	(1.9)
Profit before WPPF & taxation	90.0	125.0	102.9	75.5	70.4
Contribution to WPPF	4.5	6.3	5.1	3.8	3.7
Profit before tax	85.5	118.8	97.8	71.7	66.7
Income tax expenses	18.7	22.6	24.7	18.9	17.0
Profit from continuing operations	66.7	96.2	73.0	52.8	49.7
Profit/(Loss) from discontinued operation	-	-	-	-	3.2
Profit after tax	66.7	96.2	73.0	52.8	52.9

Events Subsequent To The Statement Of Financial Position

The Board of Directors recommended a final cash dividend at the rate of 520% per share for the year ended 31 December 2024 at the 322nd Board meeting held on 04th March 2025. No other material events have been identified after the closure of the Statement of Financial Position.

Credit Rating Report

Emerging Credit Rating Limited (ECRL) has affirmed surveillance rating of the Company as "AA-" in the long term and "ST-2" in the short term along with a Stable outlook based on audited financial statements up to 31st December, 2023, and other relevant quantitative as well as qualitative information up to the date of rating. These long-term and short-term ratings are valid up to the limit expiry date of the respective credit facility or 20th March, 2025, whichever is earlier.

Board of Directors

The composition of the Board exemplifies an ideal blend of professionalism, expertise, and experience, enabling the Board to fulfill its responsibilities and provide effective leadership to the organisation. The Board is composed of a balanced and diverse mix of executive and non-executive directors, in accordance with the applicable provisions of the Companies Act, 1994, the Articles of Association of the Company, and the Corporate Governance Code issued by BSEC and best practices. The Board is constituted of 8 (eight) Directors, including 7 (seven) Non-Executive Directors and 01 (one) Executive Director, who also serves as the Managing Director. Among the Non-Executive Directors, 2 (two) are Independent Directors.

Brief resumes of the Directors, detailing their specific functional expertise and memberships in other companies as Directors or Board Committee members, can be found on pages 79 to 84 of this Annual Report.

Meeting and Attendance

During the year 2024, the Committee met for two times. The following table shows the composition of the Committee and members attendance at the Committee meeting:

Name	Representation in Board	No. of Meetings	Meetings Attended	Remarks
Mr. Masud Khan	Chairman	5	5	Existing
Mr. Khan Salahuddin Mohammad Minhaj	Managing Director	5	1	Existing
Mr. Mohammad Zaved Akhtar	Non-Executive Director	5	4	Existing
Ms. Zinnia Tanzina Huq	Non-Executive Director	5	5	Existing
Mr. S.O.M. Rashedul Quayum	Non-Executive Director	5	5	Existing
Mr. Md. Abul Hossain	Non-Executive Director	5	5	Existing
Mr. Reazul Haque Chowdhury	Independent Director	5	4	Existing
Professor Dr. Melita Mehjabeen	Independent Director	5	2	Appointed with effect from 29 May 2024

The member who could not attend the meeting was granted leave of absence.

Appointment/Reappointment of Directors

According to section 91(2) of the Companies Act, 1994 and Article 85 of The Articles of Association of the Company, one-third of the Directors excluding the Managing Director shall be retiring by rotation at every Annual General Meeting and if eligible, qualify for re-election.

Accordingly, the Directors retiring by rotation are Mr. Masud Khan and Ms. Zinnia Tanzina Huq, who being eligible, offer themselves for re-election.

The brief resumés of re-elected or re-appointed and newly appointed Directors are given below:

Mr. Masud Khan

A brief resumé of Mr. Masud Khan has been presented on Page No. 79.

Ms. Zinnia Tanzina Huq

A brief resumé of Ms. Zinnia Tanzina Huq has been presented on Page No. 81.

Remuneration of Directors, Including Independent Directors

During the year, the Company has paid a total of BDT 733,320 as Board meeting attendance fees including AIT and VAT to two Independent Directors and two Non-Executive Directors excluding Directors who are in the employment of the Unilever Group Companies (disclosed in note 25 of the Financial Statements).

Code of Conduct

The Board of Directors of the Company based on the recommendation of the Nomination and Remuneration Committee has laid down a "Code of Business Conduct and Ethics" for the members of the Board of Directors of the Company which is also readily available at the Company's website www.unileverconsumercaresbd.com. All Directors signed an annual declaration for the year 2024, confirming their full compliance with such Code.

Directors' Declaration on Financial Reporting

The full financial statements are presented in a later section of the annual report, along with the full notes of disclosures. The Directors confirm the following in accordance with the requirements of the Corporate Governance Code issued by BSEC:

- The financial statements prepared by the management of the Company present fairly its state of affairs, the result of its operations, cash flows, and changes in equity;
- Proper books of accounts of the Company have been maintained;
- Appropriate accounting policies have been consistently applied in the preparation of the financial statements and the accounting estimates are based on reasonable and prudent judgement;
- International Accounting Standards (IAS) and International Financial Reporting Standards (IFRS), as applicable in Bangladesh, have been followed in the preparation of the financial statements, and any departure therefrom has been adequately disclosed;

- e. There is no significant variance between Quarterly Financial Performance and Annual Financial Statements;
- f. All deviations from last year's operating results of the Company have been highlighted under the above point (Financial Performance).

Certification by the Managing Director and Head of Finance

Certification by the Managing Director and Head of Finance on the financial statements is presented in Annexure-V.

Other Regulatory Declarations by Directors

- a. Utilisation of proceeds from public issues is not applicable;
- b. Explanation of financial results after IPO is not applicable;
- c. Explanation for not declaring the dividend for the year is not applicable;
- d. No bonus share or stock dividend has been declared as interim dividend during the year;
- e. During the year, the Company has not received any reportable complaints from its Shareholders;
- f. During the year, the Company conducted its Board meetings and recorded the minutes of the meetings as well as kept required books and records in line with the provisions of the relevant Bangladesh Secretarial Standards (BSS) as adopted by the Institute of Chartered Secretaries of Bangladesh (ICSB), in so far as those standards are not inconsistent with any condition of Corporate Governance Code issued by BSEC.

Management's Discussion and Analysis

In accordance with condition no. 5(xxv) of the Corporate Governance Code as issued by BSEC, Management's Discussion and Analysis which was reviewed by the Audit Committee has been duly signed by the Managing Director and Head of Finance of the Company and is set out in Annexure-I.

Shareholding Pattern

The shareholding information as of 31 December 2024 and other related information are set out in Annexure-III.

Minority Shareholder Protection

Minority shareholders are safeguarded against any exploitative actions by, or for the benefit of, controlling shareholders, whether directly or indirectly, and have access to effective means of redress. The Company engages regularly with its shareholders and investors through the announcement of financial results, the disclosure of price-sensitive and material information, annual reports, media releases, and via the Company's website. The Annual General Meeting provides shareholders with an opportunity to directly communicate with the Board of Directors and Management. During these meetings, the Board addresses shareholders' inquiries on a variety of topics.

Compliance with BSEC Directive – Capital Market Stabilisation Fund

Pursuance to regulatory requirements mandated by the Bangladesh Securities and Exchange Commission (Capital Market Stabilisation Fund) Rules, 2021, all publicly listed Companies are directed by BSEC to transfer the amounts to the Capital Market Stabilisation Fund ("CMSF") held against unclaimed or undistributed or unsettled dividend in cash or non-refunded public subscription money or others for a period of 3 (three) or more years from the date of declaration or approval or record date, as the case may be. In 2024, securing all applicable legal obligations, the Company deposited the amount of BDT 607,765.40 (BDT Six Lac Seven Thousand Seven Hundred Sixty Five and Forty Paise) to CMSF, which was held in the Company for 3 (three) or more years against unclaimed or undistributed or unsettled cash dividend for the Financial Year 2020 ended on 31 December 2020.

Related Party Transaction

All related party commercial transactions were made on the basis of "Arm's Length Transactions". Related party transactions have been presented in note 34 of the audited Financial Statements.

Going Concern

The Directors believe that the Company is a going concern and there are no doubts upon the Company's ability to continue as a going concern. Accordingly, Financial Statements have been prepared on a Going Concern basis.

Risks and Concerns

The Company aims at ensuring business integrity through rigorous processes and systems. The Company follows an Embedded Risk Management approach based on 3 principles including accountability, risk appetite and risk mitigation which help to identify and measure ownership and management of internal and external key business risks and opportunities. The Risk Management framework and relevant activities performed during the year are detailed out in the Corporate Governance chapter on pages 60 to 67.

Internal Control

The Company has a robust internal control and risk management system in place. The design of internal control is sound and has been effectively implemented and monitored throughout the year. The Unilever control universe is made up of various control frameworks. There are six components of the Unilever Financial Reporting Controls Model, allowing it to establish, assess, and enhance its internal controls for more accurate financial reporting, prevention of fraud, and protecting Company's assets. Besides, control frameworks for access to our systems and other IT-based operations are also in place to address data security risks.

The Financial Controls Assessment (FCA) process ensures assurance over financial reporting controls each year. As per Global Financial Controls Framework (GFCF), testing has been carried out throughout the year in four quarters in two phases and the outcome of the testing to Group

Chief Accountant's Department (GCAD) has been submitted. The Unilever Control Service Center (CSC) monitors a set of Control Health Indicators (CHI) monthly and shares the same with the Country team.

The Audit Committee appraises the adequacy and effectiveness of the internal control framework of the Company periodically. The outcomes from both internal and external audit findings are considered to assess the state of key controls. The audit observations and necessary corrective actions and closures of actions are presented and reviewed by the Audit Committee on a quarterly basis.

As per the annual audit plan approved by the Audit Committee, the internal audit function conducted independent process reviews throughout the year to assess the risks and measure the adequacy and effectiveness of controls. The activities of internal audit are oriented towards the assurance over company's internal controls and risks from an independent eye. Based on the internal audit reports, Process owners undertook necessary actions in their respective areas and thereby strengthened the controls.

This annual report further encloses a detailed discussion on the internal control framework as well as activities of the Audit Committee under the Corporate Governance section.

People Update

Amidst the economic and political turbulence of 2024, maintaining employee focus and motivation was more challenging than ever. Nevertheless, the Human Resource (HR) function of the company remained steadfast in its mission to enhance the overall employee experience through strategic interventions in learning, development, wellbeing, and engagement.

UCL remains steadfast in its commitment to being a learning-focused organisation, understanding the critical role of continuous employee development. In 2024, this dedication manifested in numerous learning initiatives. The employees collectively logged approximately 1,000 hours of training, spanning both functional and leadership areas. Leadership coaching was provided to mid-level managers, while entry-level employees enhanced their functional skills through targeted sessions. These efforts were aimed at preparing the organisation for future challenges. The feedback was overwhelmingly positive, with an exceptional advocacy score.

We promoted both physical and mental wellbeing through a variety of initiatives, including offering a no-cost vaccination drive targeting common diseases. Additionally, we organised an Annual Health Check-up for employees, empowering them to proactively manage their health. The functional fitness competition sparked significant enthusiasm among staff and encouraged them to achieve peak fitness levels. To support mental health, we extended our Employee Assistance Programme to cover immediate family members, ensuring broader access to mental health resources.

The company embarked on its journey to become a Gender Balanced organisation a few years back. In 2024 we stepped up in creating an inclusive organisation focusing highly on people with disabilities. We already have people with physical disabilities employed in different functions. Moreover, a specific programme was launched to provide internship opportunities for students with physical limitations.

Governance, Compliance and Business Integrity

The Company is unwavering in its commitment to purposeful and future-oriented growth, aiming to achieve responsible and sustainable development. The Code of Business Principles (Code) and its 24 related Code Policies constitute the core of the Company's Business Integrity framework, playing a crucial role in ensuring compliance with laws and regulations, safeguarding its brands and reputation, and preventing harm to individuals and the environment. The Company has always prioritised strong values that respect people, society, and the planet. The Codes are clear, mandatory ethical guidelines for operations, serving as a handbook to translate our values into practice. They define the ethical behaviours expected of all employees when representing Unilever.

Throughout the year, numerous sessions on the Code and Business Integrity were conducted for employees and new joiners. The Company ensured that 100% of employees undertook and signed the annual business integrity pledge. The Code and Code Policies offer a framework that employees can easily apply in their daily work. The Company has implemented robust processes to verify the accuracy and compliance of product claims, as well as structured procedures to manage contracts, litigation, and regulatory compliance.

As Bangladesh advances its digitalisation efforts, new regulations are being formulated to address data privacy and security. Consequently, ensuring data security and privacy remains a critical focus for the Company. The Company continues to develop appropriate frameworks and standards to safeguard the data privacy of its employees and consumers.

The Company is actively combating the proliferation of counterfeit products and unauthorised and illegal imports of its products through various legal measures, including litigation against vested interests and collaboration with regulators. The Company engages with leading industry associations, regulators, and key opinion leaders to create a progressive regulatory environment that benefits all stakeholders and ensures a level playing field. This commitment ensures that only original and safe products are available to consumers.

The Company firmly believes that what benefits the country also benefits Unilever. Guided by this belief, the Company has collaborated with various regulatory authorities over the past year to develop progressive policies and regulations that facilitate the introduction of innovative, world-class products and business operations within the country.

Our Responsibilities for a Sustainable Bangladesh

For over two decades, Unilever has earned a reputation as a responsible global business prioritising sustainability. To address the changing economic, environmental, and social challenges, Unilever has introduced a new plan to take urgent action on sustainability issues. Our Growth Action Plan (GAP) 2030 targets four main areas: Climate, Nature, Plastics, and Livelihoods. We are working to positively impact these areas in all our markets, including Bangladesh.

At UCL, our commitment to contribute towards building a sustainable future for Bangladesh remains strong as we strive to brighten everyday life for all Bangladeshis. Guided by our ethos, "What is good for Bangladesh is good for Unilever Bangladesh," our efforts are tailored to local needs, aligned with our global strategy (GAP) and global sustainable development goals (SDGs).

UCL has always come forward to support communities during crisis. In August 2024, devastating flash floods affected 11 districts of Bangladesh, including Sylhet, where over a million people were affected. UCL was among the first companies to respond to this crisis. In partnership with Young Power in Social Action (YPSA), UCL has reached out to 1000 families with emergency relief packs in the most vulnerable areas of Sylhet during the flood.

Continuing our success in collecting more plastic than we sell since 2022, our plastic collection efforts reached new heights in 2024. In collaboration with Chattogram City Corporation (CCC) and Young Power in Social Action (YPSA), the company has successfully collected and processed 100% of its plastic footprint. Alongside plastic collection and processing efforts, we have improved the livelihoods of 3,000+ waste workers through value chain intervention and increased their income by providing training, safety equipment and enhanced income. Our initiatives on plastic waste management have garnered positive feedback from stakeholders and the government.

In alignment with national and global goals to enhance health and wellbeing for all, we have recognised that creating awareness and developing skills, especially among the youth, is crucial. That is why we have actively promoted nutrition awareness and skill development in collaboration with various organisations. In 2024, we partnered with the Bangladesh Institute of ICT in Development (BIID) to leverage our expertise in building capacity among Bangladeshi youth. Our efforts contributed to organising the International Nutrition Olympiad held in Bangladesh.

As a responsible business, we also care for those involved in our extended value chain by providing education scholarships to the children of our Distributor Field Force (DFF). Under this scheme, we have awarded one-time scholarships to 539 children starting high school.

Our commitment to driving positive change remains unwavering as we continue our sustainability journey. For more details on our initiatives, please refer to pages 41 to 45 of this report.

Awards and Achievements

At UCL, our Corporate Governance principles are founded on accountability, transparency, fairness, and a commitment to sustainable long-term success. We are dedicated to conducting business ethically and in compliance with all applicable laws and regulations. In 2024, our company was honoured with the prestigious Gold Award from the Institute of Chartered Secretaries of Bangladesh, in recognition of our outstanding corporate governance practices. This accolade, presented at the 11th ICSB National Award for Excellence in Corporate Governance for the year 2023, highlights our unwavering dedication to upholding the highest standards in governance.

Corporate Governance Compliance Report

As part of its corporate policy, the Company always strives to maintain high standards of compliance in Corporate Governance. The Company's Corporate Governance Charter, outlined in the Corporate Governance section, defines how the Company will be operated and managed and the process in place to ensure high standards of transparency, accountability, and integrity.

We are pleased to confirm that the Company has complied with all necessary guidelines in accordance with the requirements of the Corporate Governance Code. The Status of Compliance with the Corporate Governance Code for the year 2024 is attached in Annexure-IV, along with the Certificate of Compliance required under the said Code.

Statutory Auditors

The present auditors, A. Qasem & Co., Chartered Accountants shall retire from their office in the ensuing 52nd Annual General Meeting and be eligible to offer themselves for re-appointment. Following the recommendation of the Audit Committee, the Board has endorsed the re-appointment of A. Qasem & Co, Chartered Accountants as the Auditors of the Company for the year 2025 subject to the approval of Shareholders in the ensuing 52nd Annual General Meeting.

Compliance Auditors

As per stipulation of the BSEC's Corporate Governance Code, the Board has recommended the appointment of Mohammad Sanaullah & Associates as Compliance Auditors for the year 2025, subject to the approval of Shareholders in the ensuing 52nd Annual General Meeting.

Acknowledgement

The Board of Directors would like to thank all employees of the Company who have been championing Unilever's purpose of brightening everyday life for all and demonstrating the values of the Company every day.

We are deeply grateful for the trust and confidence in your Company from consumers and business partners who continue to inspire us. We are honour-bound to continue to uphold the trust that we hold so dear.

The Company would like to express its heartfelt thanks to all its stakeholders, including the Chief Advisor's Office, the Ministry of Home Affairs, the Ministry of Public Administration, Local District and Upazila Administration, The Bangladesh Securities and Exchange Commission ("BSEC"), The Dhaka Stock Exchange PLC ("DSE"), the Bangladesh Investment Development Authority ("BIDA"), the Ministry of Health and Family Welfare, the Ministry of Labour, the Ministry of Food, Ministry of Commerce (MoC), Bangladesh Food Safety Authority ("BFSA"), the Ministry of Industries, Bangladesh Standard and Testing Institute ("BSTI"), the Central Depository Bangladesh Limited ("CDBL"), Financial Institutions, Insurance Companies, National Board of Revenue ("NBR"), Customs Excise and VAT Commissionerate, Custom Houses, utility providers, various Government authorities and other individuals and agencies for their support during the year 2024.

On behalf of the Board



Masud Khan

Chairman

04 March 2025

শেয়ারহোল্ডারদের জন্য পরিচালনা পর্ষদের প্রতিবেদন - ২০২৪

প্রিয় শেয়ারহোল্ডারগণ,

পরিচালনা পর্ষদ, ২০২৪ সালের ৩১ ডিসেম্বর সমাপ্ত বছরের জন্য ইউনিলাভার কনজিউটার কেয়ার লিমিটেড ('কোম্পানি' বা 'ইউসিএল') এর নিরীক্ষিত আর্থিক বিবরণী, পরিচালকদের প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষকের প্রতিবেদন আপনাদের কাছে উপস্থাপন করতে পেরে আনন্দিত।

পরিচালনা পর্ষদের এ প্রতিবেদনটি বাংলাদেশ সিকিউরিটিস অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (বিএসইসি) জারি করা কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড নোটিফিকেশন নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/ ২০৭/আডমিন/৮০, ৩ জুন ২০১৮ এবং কোম্পানি আইন-১৯৯৪ সালের ১৮৪ ধারা অনুসারে প্রস্তুত করা হয়েছে। এই প্রতিবেদনটি ১৫ মে ২০২৫ তারিখে নির্ধারিত কোম্পানির ৫২তম বার্ষিক সাধারণ সভায় শেয়ারহোল্ডারদের কাছে উপস্থাপন করা হচ্ছে।

আমাদের ইতিহাস ও ব্যবসায়িক কার্যক্রম

ইউনিলাভার কনজিউটার কেয়ার লিমিটেড (পূর্বে গ্ল্যাক্সোস্মিথক্লাইন বাংলাদেশ লিমিটেড) ১৯৭৪ সালের ২৫ ফেব্রুয়ারি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি হিসেবে যাত্রা শুরু করে এবং ১৯৭৬ সাল থেকে ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ লিমিটেড পিএলসি (ডিএসই)-এ তালিকাভুক্ত রয়েছে। সেটফাস্টি লিমিটেড এবং ইউনিলাভার এনভি (ইউনিলাভার এনভি, ইউনিলাভার ওভারসিস হোল্ডিংস বিডিকে ক্রেতা হিসেবে মনোনীত করে) এর মধ্যে সম্পাদিত শেয়ার ক্রয় চুক্তির অংশ হিসেবে ৩০ জুন, ২০২০ তারিখে ইউনিলাভার ওভারসিস বিডি কোম্পানির ৮১.৯৮% শেয়ার ক্রয় করে। এর ফলস্বরূপ, কোম্পানি ইউনিলাভার ওভারসিস হোল্ডিংস বিভিন্ন সাবসিডিয়ারি বা অধীনস্থ কোম্পানিতে পরিণত হয়। দেশের সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রক সংস্থা ও শেয়ারহোল্ডারদের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় অনুমোদন লাভের পর ২৪ আগস্ট, ২০২০ থেকে কোম্পানির নাম পরিবর্তন করে ইউনিলাভার কনজিউটার কেয়ার (ইউসিএল) করা হয়।

কোম্পানির প্রধান কার্যক্রম হচ্ছে হরলিক্স, বুস্ট, মাল্টোভা ও গ্লুকোম্যাক্স ডি ব্র্যান্ডের অধীনে ভোক্তাদের জন্য হেলথ ফুড ড্রিংক (এইচএফডি) এবং ইনস্ট্যান্ট পাউডার ড্রিংক (আইপিডি) উৎপাদন ও বাজারজাতকরণ।

ব্যবসার বর্তমান পরিস্থিতি ও সম্ভাব্য ভবিষ্যৎ প্রবৃদ্ধি

২০২৪ সাল ছিল বাংলাদেশের জন্য একটি চ্যালেঞ্জিং বছর, যেখানে অর্থনৈতিক মন্দা, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, এবং জুলাই-আগস্টে গণঅভ্যুত্থানের মাধ্যমে সরকার পরিবর্তন ঘটে। ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জিডিপি প্রবৃদ্ধি, যা প্রাথমিকভাবে ৫.৮% হিসেবে প্রকল্পান করা হয়েছিল, তা হ্রাস পেয়ে ৪.২% এ নেমে আসে। একই সাথে আইএমএফ ২০২৪-২৫ অর্থবছরের জন্য দেশের এই প্রবৃদ্ধি আরও কমিয়ে ৩.৮% প্রাকল্পান করেছে। এছাড়াও, আমরা দীর্ঘ সময় ধরে আর্থনৈতিকভাবে ১০% এর আশেপাশে থাকা স্থায়ী মুদ্রাস্ফীতির মাঝে ব্যবসা পরিচালনা করছি। ২০২৫ সালের জানুয়ারি পর্যন্ত, গড় মুদ্রাস্ফীতি ছিল ১০.৩% এবং, ছয় মাসে গড় খাদ্যদ্রব্যের মূল্যস্ফীতি ছিল ১২.০%। এই মুদ্রাস্ফীতির চাপ ব্যবসায়ের জন্য উল্লেখযোগ্য ঝুঁকি সৃষ্টি করেছে, অর্থনীতিতে মানুষের প্রকৃত আয় হ্রাস পেয়েছে এবং ভোক্তাদের ক্রয়ক্ষমতা হ্রাস পেয়েছে।

উচ্চ মুদ্রাস্ফীতি মোকাবেলায় পলিসি রোট কয়েকবার বৃদ্ধি করা হয়েছে। এর ফলে, তফসিলি ব্যাংকগুলি ঋণের সুদের হার বৃদ্ধি করেছে এবং বেসরকারি ঋণ প্রবৃদ্ধি ৭% এ হ্রাস পেয়েছে। ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানগুলো নতুন ঋণ নিতে সতর্কতা অবলম্বন করেছে এবং ব্যাংকগুলিও ঋণগ্রহীতাদের প্রতি সতর্কতামূলক পদ্ধতি অবলম্বন করেছে। বর্তমান অর্থনৈতিক অস্থিরতার কারণে, বৈদেশিক বিনিয়োগের পরিমাণ (এফডিআই) ছয় বছরের মধ্যে সর্বনিম্ন পর্যায়ে নেমে এসেছে। নিম্ন এফডিআই এবং সামাজিক অসন্তোষ ও অনিশ্চয়তার মধ্যে অনেক শিল্প কারখানার উৎপাদন কার্যক্রম বন্ধ ঘোষণা করা হয়েছে যার ফলস্বরূপ হাজার হাজার মানুষ কর্মসংস্থান হারিয়েছে।

যদিও বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভ গত ছয় মাস ধরে ২০ বিলিয়ন ডলারের আশেপাশে স্থিতিশীল আছে, দেশের বৈদেশিক ঋণের পরিমাণ এখনও উল্লেখযোগ্য পরিমাণে বেশি। ২০২৩-২৪ অর্থবছরে, সরকারকে বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পগুলোর জন্য নেওয়া বৈদেশিক ঋণের মূলধন ও সুদ হিসেবে ৬ বিলিয়ন ডলারের বেশি পরিশোধ করতে হয়েছে। ২০২৪-২৫ অর্থবছরে পরিশোধিত ঋণের পরিমাণ আরও ১ বিলিয়ন ডলার বৃদ্ধি পাবে, যা বাংলাদেশের বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভের উপর চাপ বজায় রেখেছে।

তবে, অন্তর্ভুক্ত সরকার বেশ কিছু গুরুত্বপূর্ণ সংস্কার কাজ শুরু করেছে। কেন্দ্রীয় ব্যাংক মুদ্রাস্ফীতি কমাতে একটি সংকোচনমূলক আর্থিক নীতি প্রকাশ করেছে। এই নীতির আওতায় কেন্দ্রীয় ব্যাংক এবং সরকার ২০২৫ সালের জুন মাসের মধ্যে মুদ্রাস্ফীতি ৭%-৮% নামিয়ে আনার লক্ষ্যে কাজ করছে। ব্যাংকিং খাতেও উল্লেখযোগ্য সংস্কার উদ্যোগ দেখা গেছে। দুর্বল ব্যাংক বোর্ডগুলি বাতিল করে অভিজ্ঞ পেশাজীবীদের নিয়ে নিয়ে পরিচালনা পর্ষদ পুনঃগঠন করা হয়েছে।

এই অর্থনৈতিক পরিস্থিতিতে ভোক্তারা তাদের মৌলিক চাহিদা পূরণে চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হয়েছে। ফলশ্রুতিতে, এইচএফডি ক্যাটাগরির পণ্যগুলোর ভলিউম দ্রুত হ্রাস পায় কারণ এ সময়ে ভোক্তারা অন্যান্য খরচ কমিয়ে শুধু পরিবারের একান্ত প্রয়োজনীয় পণ্য কেনায় অর্থ ব্যয় করে।

টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে ব্যবসায়িক প্রবৃদ্ধি

ইউনিলাভারের অপারেশনাল মূলনীতি হল, অধিকতর ব্যবসায়িক সাফল্যের পাশাপাশি দীর্ঘমেয়াদি টেকসই ভালু সৃষ্টি করা। আন্তর্জাতিক ভাবে সুপরিচিত ও শক্তিশালী ব্র্যান্ডের মাধ্যমে কোম্পানি ধারাবাহিকভাবে ভোক্তাদের উচ্চমানের খাদ্য ও পুষ্টিগুণ সম্পন্ন পণ্য সরবরাহ করে আসছে। ভোক্তাদের উন্নত সেবা প্রদান করতে ২০২৪ সালে কোম্পানি মোড়ক, পণ্য, মূল্য এবং প্রচারে উদ্ভাবনী কৌশল ব্যবহার করেছে।

আমাদের শক্তিশালী ব্র্যান্ড এবং বিভিন্ন উদ্যোগের মাধ্যমে বাংলাদেশে সব ধরনের অপুরষ্টির বিরুদ্ধে লড়াই করার প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী, কোম্পানি ২০২৪ সালে পণ্যের পুষ্টিগুণ সম্পর্কে সচেতনতা বাড়াতে অনলাইন ও অফলাইন প্ল্যাটফর্মে প্রাসঙ্গিক সচেতনতামূলক কর্মসূচি পরিচালনা করেছে। ডোর-টু-ডোর ক্যাম্পেইনের মাধ্যমে ১.৬ মিলিয়ন মায়েদের কাছে গিয়ে হরলিক্স-এর পুষ্টিগুণ এবং সুস্বাদু পুষ্টি সম্পর্কে সচেতন করেছে। জন্মপূর্ব ও জন্মোত্তর মাতৃকালীন পুষ্টি চাহিদা ও বিশেষায়িত পুষ্টি সম্পর্কে বৈজ্ঞানিক ও বাস্তবিক তথ্য প্রচার করতে আমরা দেশজুড়ে পেশাদার স্বাস্থ্যসেবী ও বিশেষকদের নিয়োজিত করেছি।

শিশুদের জন্য অত্যাাবশ্যকীয় পুষ্টি নিশ্চিতকরণের প্রতিশ্রুতির প্রমাণস্বরূপ ২০২৪ সালে, আমরা হরলিক্সকে শিশুদের মানসিক ও শারীরিক বিকাশের জন্য একান্ত প্রয়োজনীয় পণ্য হিসেবে চিহ্নিত করেছি। এর ফলোত্তরপূর্ণ হরলিক্স রিব্র্যান্ডিং প্রক্রিয়া সম্পন্ন করেছে, নতুন মোড়ক, আকর্ষণীয় প্রচারণা এবং অনলাইন ও অফলাইন মিডিয়া উভয়ের মাধ্যমে আরো বেশি মানুষের কাছে পৌঁছেছি।

মায়েদের চাওয়া অনুযায়ী, হরলিক্স শিশুদের জীবনের ভবিষ্যতের চ্যালেঞ্জগুলির জন্য প্রস্তুত করতে প্রতিজ্ঞাবদ্ধ। আমরা বাংলাদেশের শিশুদের জন্য আইকনিক ব্রেন গেমস অলিম্পিয়াড চালু করেছি। এই প্ল্যাটফর্ম সোশ্যাল মিডিয়াতে লক্ষ লক্ষ মানুষের কাছে পৌঁছেছে এবং কগনেটিভ বিকাশকে উৎসাহিত করার আমাদের মিশনে দেশজুড়ে হাজার হাজার শিক্ষার্থীদের সম্পৃক্ত করেছে।

হরলিক্স রেঞ্জ পুনঃপ্রবর্তনের সময় ভিজিবিলিটি মডেলের পুনর্গঠন করে ড্রেড পার্টনারদের উদ্ভাবনী পয়েন্ট-অফ-সেল উপকরণ দিয়ে উৎসাহিত করা হয়েছিল, যখন শীর্ষ আউটলেটগুলিতে আমাদের ভিজিবিলিটি আরও বৃদ্ধি করা হয়েছিল। এটি রিব্র্যান্ডিং এর পরে হরলিক্সের বিতরণ বৃদ্ধি করতে এবং এইচএফডি ক্যাটাগরিতে বাজার নেতৃত্ব বজায় রাখতে সাহায্য করেছে।

যদিও পুরো বছরের ভিত্তিতে ব্যবসায় ১৪.৪% হ্রাস পেয়েছে, রিব্র্যান্ডিং-এর মাধ্যমে সংশোধনমূলক উদ্যোগ গ্রহণের মাধ্যমে ভোক্তা ফ্র্যাঞ্চাইজির হ্রাস রোধ করা হয়েছে। এর ফলশ্রুতিতে আর্থিক বছরের দ্বিতীয়অর্ধে ধীরে ধীরে আমাদের পণ্যের পেনিট্রেশন ইতিবাচক ভাবে ফিরে এসেছে।

২০২৪ সালে আমরা কিছু শাস্ত্রীয় উদ্যোগ গ্রহণ করি, যা আমাদের কর্মদক্ষতা বাড়াতে সহায়তা করেছে। এর ফলে খরচ বৃদ্ধি, মুদ্রাস্ফীতি ও বৈদেশিক মুদ্রার অবমূল্যায়নের প্রভাব সত্ত্বেও গ্রস প্রফিট মার্জিন ৯৬ বেসিস পয়েন্ট উন্নত হয়েছে। একই সঙ্গে, ভোক্তা মূল্য অপরিবর্তিত রেখে সেরা মূল্য প্রদান নিশ্চিত করার প্রচেষ্টা অব্যাহত রেখেছি।

পণ্য উৎপাদন

আমাদের দীর্ঘমেয়াদী কৌশলের অংশ হিসেবে, কোম্পানি ২০২৪ সালে চট্টগ্রাম সাইটে উৎপাদন অপারেশন সম্প্রসারণ করেছে। এই সাইটটি ২০২২ সাল থেকে গ্লুকোম্যাক্স-ডি এবং অক্টোবর ২০২৩ থেকে হরলিক্স উৎপাদন করেছে। এটি বাণিজ্যিক উৎপাদনের জন্য প্রয়োজনীয় সকল নিরাপত্তা ও মান অনুসরণ করে এবং সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রক লাইসেন্সের অধীনে পরিচালিত হয়। সেবার মান বজায় রাখতে, কোম্পানি গাজীপুরের কোনাবাড়িতে অবস্থিত সহযোগী উৎপাদন অংশীদার, মিউচুয়াল ফুড প্রোডাক্টস লিমিটেড (এমএফপিএল)-এর উৎপাদন সক্ষমতাও কাজে লাগাচ্ছে। ২০০২ সাল থেকে এমএফপিএল আমাদের একমাত্র উৎপাদন অংশীদার হিসেবে কাজ করেছে এবং ২০২৪ সালে এর সর্বাধুনিক প্রযুক্তি-সমৃদ্ধ কারখানা নিরবিচ্ছিন্ন পণ্য সরবরাহ নিশ্চিত করেছে। ইউনিলাভারের বৈশ্বিক মান ও স্থানীয় মান নিয়ন্ত্রক সংস্থা দ্বারা প্রণীত সকল নিরাপত্তা সম্পর্কিত নির্দেশনা এবং কোয়ালিটি স্ট্যান্ডার্ডের সাথে কমপ্লায়েন্স নিশ্চিত করে এমএফপিএল। এই ফ্যাক্টরিটি গ্লোবাল ফুড সেক্টর ইনিশিয়েটিভ (জিএফএসআই) অনুসারে সবচেয়ে নিরাপদ খাদ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে এফএসএসসি ২২০০০ সনদপ্রাপ্ত হয়েছে। একই সাথে, এমএফপিএল-এ উৎপাদিত আমাদের সকল পণ্য স্থানীয় মান নিয়ন্ত্রক সংস্থার

কমপ্লায়েন্সের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ। আমাদের যে কোন সাইটে নিরাপত্তা ও গুণগত মান নিশ্চিত করা আমাদের প্রধান কর্তব্য, যার জন্য স্কিল ম্যাট্রিক্স ও ট্রেনিং ক্যালেন্ডার ব্যবহার করা হয়। সাইটটি উক্ত ম্যাট্রিক্স অনুসরণে নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ ও দক্ষতা উন্নয়ন কর্মশালার আয়োজন করে থাকে। আমাদের এই উৎপাদন সাইটটি বাংলাদেশ শ্রম আইনের সাথে সম্পূর্ণভাবে সঙ্গতিপূর্ণ এবং কোনো কার্যক্রমের জন্য এখানে শিশু শ্রমিক নিয়োগ করা হয় না।

আমাদের উভয় সাইটই পরিবেশগতভাবে দায়িত্বশীল উৎপাদন সাইট যা এফলুয়েন্ট ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (ইটিপি) স্থাপন, কার্বন ইফিশিয়েন্ট পরিবহন ব্যবস্থা এবং এনার্জি

সাশ্রয়ী বৈদ্যুতিক ও অন্যান্য মালামাল ব্যবহারে আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ নিশ্চিত করে। স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের অংশ হিসেবে, আমাদের সাইটগুলো সম্পূর্ণভাবে অগ্নি সনাক্তকরণ এবং নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা দ্বারা সুরক্ষিত, যা কেন্দ্রীয়ভাবে পরিচালিত এবং অপারেশনের সম্পূর্ণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করে। চট্টগ্রাম ও এমএফপিএল সাইটগুলোতে আমাদের উৎপাদন সাইটের দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা যথাসম্ভব ব্যবহার করে আমরা সুরক্ষিত ও মানসম্মত পণ্য আমাদের ভোক্তাদের সরবরাহ করতে ভবিষ্যতেও মনোনিবেশ করে যাব যেন, আমাদের ব্র্যান্ডগুলোর প্রতি ভোক্তার সন্তুষ্টি ও আস্থা বজায় থাকে।

আর্থিক ফলাফল

পরিচালনা পর্ষদ ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখে শেষ হওয়া অর্থবছরের জন্য কোম্পানির আর্থিক ফলাফল উপস্থাপন করছে:

বিবরণ	টাকা কোটিতে		
	২০২৪	২০২৩	বনাম ২০২৩
রাজস্ব	৩৩৮.৩	৩৯৫.৪	-১৪.৪%
বিক্রয় ব্যয়	১৯৪.৬	২৩১.২	-১৫.৮%
মোট মুনাফা	১৪৩.৮	১৬৪.৩	-১২.৫%
রাজস্ব থেকে %	৪২.৫%	৪১.৫%	১.০%
অপারেশন থেকে মুনাফা	৬৬.৭	১০৬.৮	-৩৭.৫%
রাজস্ব থেকে %	১৯.৭%	২৭.০%	-৭.৩%
কর পূর্ববর্তী মুনাফা	৮৫.৫	১১৮.৮	-২৮.০%
আয়কর খরচ	১৮.৭	২২.৬	-১৭.০%
কর পরবর্তী মুনাফা	৬৬.৭	৯৬.২	-৩০.৬%
রাজস্ব থেকে %	১৯.৭%	২৪.৩%	-৪.৬%

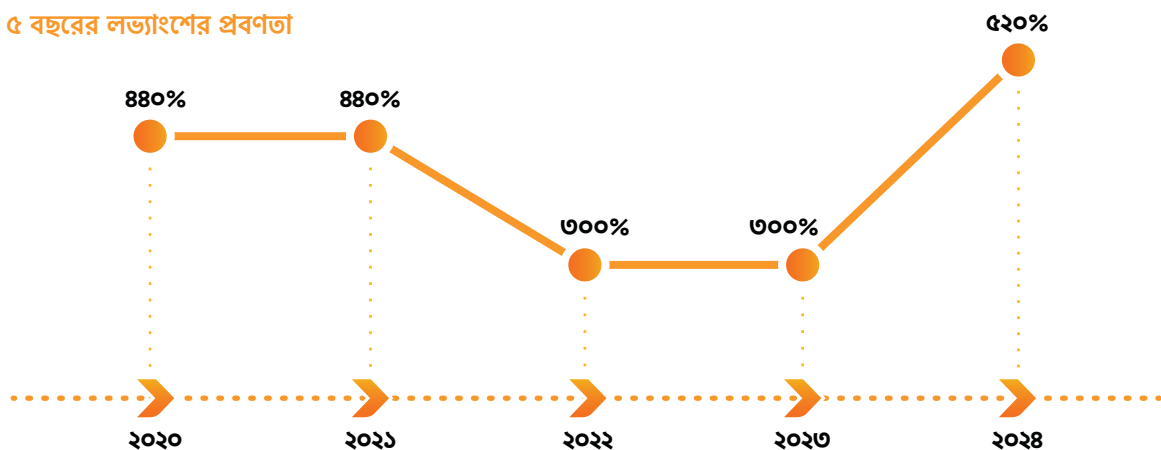
রাজস্ব

২০২৪ সালে বিদ্যমান অর্থনৈতিক এবং রাজনৈতিক প্রতিকূলতার কারণে কোম্পানির রাজস্ব হ্রাস পেয়েছে। ক্রমাগত উচ্চ সাধারণ এবং খাদ্য মূল্যস্ফীতি কারণে ভোক্তা নিষ্পত্তিযোগ্য আয় হ্রাস এর ফলে ভোক্তাদের সামগ্রিক পণ্য ক্রয় ক্ষমতা হ্রাস পেয়েছে। বাংলাদেশের অন্যান্য বিবেচনামূলক ক্যাটাগরির মতো আমাদের পণ্যের চাহিদাও ২০২৪ সালে কমেছে।

বিক্রয় খরচ এবং মোট প্রান্তিক মুনাফা

মার্কিন ডলারের বিপরীতে বাংলাদেশী টাকার বিনিময় হারের উল্লেখযোগ্য অবমূল্যায়নের ফলে ২০২৪ সালে বিক্রয়যোগ্য পণ্যের দাম অধিকহারে বৃদ্ধি পেয়েছে। কোম্পানি ২০২৪ সালে উল্লেখযোগ্য সঙ্কয় উদ্যোগ গ্রহণ করেছে যা টাকার বিনিময় হার বৃদ্ধির প্রভাবে কিছুটা ভারসাম্য এনেছে। তবে, পণ্যের দাম বৃদ্ধির মাধ্যমে এই অতিরিক্ত খরচ কমিয়ে ফলস্বরূপ, কোম্পানির মোট প্রান্তিক মুনাফা ৯৬ বেসিস পয়েন্ট বৃদ্ধি পেয়েছে।

গত ৫ বছরের লভ্যাংশের প্রবণতা



নিট প্রান্তিক মুনাফা

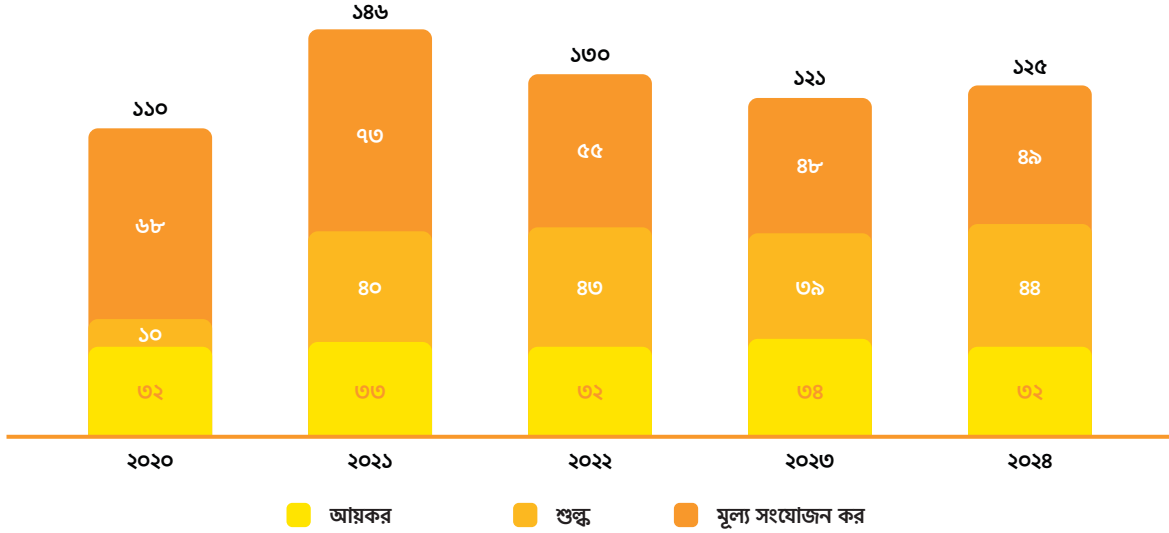
মোট প্রান্তিক মুনাফা বৃদ্ধি হলেও, ২০২৪ সালে কোম্পানির নিট প্রান্তিক মুনাফা ২০২৩ সালের তুলনায় ৪৬০ বেসিস পয়েন্ট হ্রাস পেয়েছে। এই হ্রাস মূলত বছরের তৃতীয় কোয়ার্টার থেকে প্যারেন্ট কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত প্রযুক্তি ও ট্রেডমার্ক চার্জ পুনরায় আরোপের ফলে হয়েছে। নগদ অর্থের দক্ষ বিনিয়োগের মাধ্যমে এই বৃদ্ধি আংশিকভাবে কমানো হয়েছে, যার ফলে নিট আর্থিক আয় বৃদ্ধি পেয়েছে।

শেয়ারহোল্ডারদের লভ্যাংশ

উল্লেখিত ব্যবসায়িক কার্যক্রম ও অর্থনৈতিক অবস্থা বিবেচনা করে, পরিচালনা পর্ষদ ৫২০% চূড়ান্ত লভ্যাংশ প্রস্তাব করেছে। প্রস্তাবিত লভ্যাংশ শেয়ারহোল্ডারদের দ্বারা ৫২ তম বার্ষিক সভায় অনুমোদিত হলে কোম্পানি থেকে ১০০.২ কোটি টাকা নগদ পরিশোধ করা হবে।

জাতীয় রাজস্বে অবদান

বাংলাদেশে প্রতিষ্ঠার পর থেকেই কোম্পানি শুদ্ধ ও কর পরিশোধের মাধ্যমে জাতীয় রাজস্বে অবদান রেখে চলেছে। সকল বকেয়া ও প্রযোজ্য কর সময়মতো পরিশোধ, সংগ্রহ এবং জমা করা হয়েছে। ২০২৪ সালে কোম্পানি জাতীয় রাজস্বে ১২৫ কোটি টাকা অবদান রেখেছে।



মূল অপারেটিং ও আর্থিক তথ্য

পাঁচ বছরের (২০২০-২০২৪) মূল অপারেটিং এবং আর্থিক তথ্য নিচে উপস্থাপন করা হলো: (বিস্তারিত সংস্করণ পরিশিষ্ট-২ তে উপস্থাপন করা হয়েছে)।

	টাকা (কোটি)				
বিবরণ	২০২৪	২০২৩	২০২২	২০২১	২০২০
রাজস্ব	৩৩৮.৩	৩৯৫.৪	৪০৯.৯	৪১৪.৪	৩৪৬.৯
বিক্রয় ব্যয়	১৯৪.৬	২৩১.২	২১৫.০	২২২.৩	১৮৭.৬
মোট মুনাফা	১৪৩.৮	১৬৪.৩	১৯৪.৮	১৯২.১	১৫৯.৩
অপারেটিং খরচ	৭৭.১	৫৭.৫	৯৭.২	১১৮.৭	১০৩.৯
অপারেটিং মুনাফা	৬৬.৭	১০৬.৮	৯৭.২	৭৩.৪	৫৫.৪
আর্থিক রাজস্ব	২২.৪	১৬.৮	৫.১	১.৬	১৬.৯
অন্যান্য আয়/(ব্যয়)	০.৮	১.৪	০.৩	০.৫	(১.৯)
কর ও ডাব্লিউপিপিএফ পূর্ববর্তী মুনাফা	৯০.০	১২৫.০	১০২.৯	৭৫.৫	৭০.৪
ডাব্লিউপিপিএফ-এ অবদান	৪.৫	৬.৩	৫.১	৩.৮	৩.৭
কর পূর্ববর্তী মুনাফা	৮৫.৫	১১৮.৮	৯৭.৮	৭১.৭	৬৬.৭
আয়কর খরচ	১৮.৭	২২.৬	২৪.৭	১৮.৯	১৭.০
অব্যাহত অপারেশন থেকে মুনাফা	৬৬.৭	৯৬.২	৭৩.০	৫২.৮	৪৯.৭
বন্ধ অপারেশন থেকে লাভ/(লোকশান)	-	-	-	-	৩.২
কর পরবর্তী মুনাফা	৬৬.৭	৯৬.২	৭৩.০	৫২.৮	৫২.৯

আর্থিক বিবরণী প্রকাশের পরবর্তী ঘটনা

৪ মার্চ ২০২৫ সালে অনুষ্ঠিত ৩২তম পরিচালনা পর্ষদের সভায় ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ সালে সমাপ্ত বছরের জন্য ৫২০% চূড়ান্ত লভ্যাংশ প্রস্তাব করা হয়েছে। আর্থিক বিবরণী প্রকাশের পর থেকে কোম্পানির ব্যবসা পরিচালনায় বিঘ্ন সৃষ্টি করার মতো উল্লেখযোগ্য কোনো ঘটনা ঘটেনি।

ক্রেডিট রেটিং রিপোর্ট

ইমার্জিং ক্রেডিট রেটিং লিমিটেড (ইসিআরএল) ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত নিরীক্ষিত আর্থিক বিবরণী এবং রেটিং তারিখ পর্যন্ত অন্যান্য প্রাসঙ্গিক পরিমাণগত এবং গুণগত তথ্যের ভিত্তিতে কোম্পানির সার্ভেল্যান্স রেটিং দীর্ঘমেয়াদে "AA-" এবং স্বল্পমেয়াদে "ST-2" সহ স্থিতিশীল দৃষ্টিভঙ্গি নিশ্চিত করেছে। এই দীর্ঘমেয়াদী এবং স্বল্পমেয়াদী রেটিং সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট সুবিধার সীমা মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ বা ২০শে মার্চ, ২০২৫, যেটি আগে হবে, সেই সময় পর্যন্ত বৈধ।

পরিচালনা পর্ষদ

কোম্পানির পরিচালনা পর্ষদ পেশাদারিত্ব, জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সর্বোত্তম সমন্বয়ে গঠিত, যা পর্ষদের উপর অর্পিত দায়িত্ব পালনে এবং ব্যবসায় কার্যকরী নেতৃত্ব প্রদানে সহায়ক। কোম্পানি আইন ১৯৯৪, কোম্পানির আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন এবং বিএসইসি দ্বারা জারি করা কর্পোরেট গভর্নেন্স কোডের সাথে সঙ্গতি রেখে নির্বাহী এবং অ-নির্বাহী পরিচালকদের সমন্বয়ে কোম্পানির পরিচালনা পর্ষদ গঠিত হয়েছে। পরিচালনা পর্ষদটি ০৮ (আট) জন পরিচালকের সমন্বয়ে গঠিত যার মধ্যে ৭ (সাত) জন অ-নির্বাহী পরিচালক এবং ১ (এক) জন নির্বাহী পরিচালক যিনি ব্যবস্থাপনা পরিচালক হিসেবে দায়িত্বপ্রাপ্ত। ৭ (সাত) জন অ-নির্বাহী পরিচালকের মধ্যে ২ (দুই) জন স্বতন্ত্র পরিচালক হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন।

বার্ষিক প্রতিবেদনের পৃষ্ঠা ৭৯ থেকে ৮৪ -তে পরিচালকদের কার্যকরী ক্ষেত্রে দক্ষতা ও অন্যান্য কোম্পানির পরিচালক/বোর্ড কমিটির সদস্যপদের উল্লেখসহ সংক্ষিপ্ত জীবন বৃত্তান্ত উপস্থাপন করা হয়েছে।

পরিচালনা পর্ষদের সভা এবং উপস্থিতি

২০২৪ সালে পরিচালনা পর্ষদের ০৫ (পাঁচ) টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। নিম্নোক্ত টেবিলে পর্ষদের বিবরণ ও পর্ষদ সভায় পরিচালকদের উপস্থিতির তথ্য উপস্থাপন করা হলো:

পরিচালকের নাম	পর্ষদে প্রতিনিধিত্ব	অনুষ্ঠিত সভা	সভায় উপস্থিতি	মন্তব্য
জনাব মাসুদ খান	চেয়ারম্যান	০৫	০৫	বিদ্যমান
জনাব খান সালাহউদ্দিন মোহাম্মদ মিনহাজ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	০৫	০১	বিদ্যমান
জনাব মোহাম্মদ জাভেদ আখতার	অ-নির্বাহী পরিচালক	০৫	০৪	বিদ্যমান
জনাবা জিনিয়া তানজিনা হক	অ-নির্বাহী পরিচালক	০৫	০৫	বিদ্যমান
জনাব এস.ও.এম. রাশেদুল কাইউম	অ-নির্বাহী পরিচালক	০৫	০৫	বিদ্যমান
জনাব মোঃ আবুল হোসেন	অ-নির্বাহী পরিচালক	০৫	০৫	বিদ্যমান
জনাব রিয়াজুল হক চৌধুরী	স্বাধীন পরিচালক	০৫	০৪	বিদ্যমান
অধ্যাপক ড. মেলিতা মেহজাবীন	স্বাধীন পরিচালক	০৫	০২	২৯ মে ২০২৪ তারিখে নিয়োগপ্রাপ্ত

যে সকল পরিচালক সভায় উপস্থিত থাকতে পারেননি, তাদের অনুপস্থিতির চুক্তি মঞ্জুর করা হয়েছিল।

পরিচালকদের নিয়োগ/পুনঃনিয়োগ

কোম্পানি আইন ১৯৯৪ এর ৯১(২) ও আর্টিকেল অফ এসোসিয়েশন অফ দি কোম্পানি এর ধারা ৮৫ অনুযায়ী, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ব্যতীত এক-তৃতীয়াংশ পরিচালক প্রত্যেক বার্ষিক সভায় আবর্তনের মাধ্যমে অবসর গ্রহণ করবেন এবং উপযুক্ত হলে, পুনঃনির্বাচনের জন্য যোগ্য হবেন।

তদনুসারে, আবর্তনের মাধ্যমে জনাব মাসুদ খান এবং জনাবা জিনিয়া তানজিনা হক অবসর গ্রহণ করেন এবং পুনঃনিয়োগের জন্য যোগ্য হবার কারণে পুনরায় নির্বাচনের জন্য নিজেদের নাম প্রস্তাব করেন।

পুনঃনির্বাচিত/পুনঃনিযুক্ত এবং নবনিযুক্ত পরিচালকদের সংক্ষিপ্ত জীবনবৃত্তান্ত নিম্নে দেয়া হলোঃ

জনাব মাসুদ খান

জনাব মাসুদ খানের সংক্ষিপ্ত জীবনবৃত্তান্ত পৃষ্ঠা নং ৭৯-এ উপস্থাপন করা হয়েছে।

জনাবা জিনিয়া তানজিনা হক

জনাবা জিনিয়া তানজিনা হকের সংক্ষিপ্ত জীবনবৃত্তান্ত পৃষ্ঠা নং ৮১-এ উপস্থাপন করা হয়েছে।

পরিচালকদের পারিগ্রমিক, স্বতন্ত্র পরিচালকসহ

বছরজুড়ে কোম্পানি এআইটি ও ভ্যাটসহ পরিচালনা পর্ষদ সভার উপস্থিতি ফি হিসেবে মোট ৭,৩৩,৩২০ টাকা দুই জন স্বতন্ত্র পরিচালক ও দুই জন অ-নির্বাহী পরিচালককে পরিশোধ করেছে এবং এদের মধ্যে ইউনিলিভার গ্রুপ কোম্পানিতে চাকরিরত পরিচালকদের অন্তর্ভুক্ত করা হয়নি। (আর্থিক বিবরণীর নোট ২৫ এ প্রকাশিত)

আচরণবিধি

মনোনয়ন প্রদান ও সম্মানী কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে পরিচালনা পর্ষদ কোম্পানির পরিচালকদের একটি “ব্যবসায়িক আচরণ ও নীতিমালা” প্রণয়ন করা হয়েছে যা কোম্পানির ওয়েবসাইট www.unileverconsumercarebd.com এ উপস্থাপিত। সকল পরিচালকগণ ২০২৪ সালের বার্ষিক ঘোষণায় স্বাক্ষর করেছেন এবং এই নীতিমালার সাথে তাদের পূর্ণ সম্মতি ও কমপ্লায়েন্স নিশ্চিত করেছেন।

আর্থিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত পরিচালকদের ঘোষণা

সম্পূর্ণ আর্থিক প্রতিবেদন বার্ষিক প্রতিবেদনের পরবর্তী অংশে বিস্তারিতভাবে উপস্থাপন করা হয়েছে। বিএসইসি দ্বারা জারি করা কর্পোরেট গভর্নেন্স কোডের প্রয়োজনীয়তা অনুসারে পরিচালকগণ নিম্নলিখিত বিষয়গুলো নিশ্চিত করেছেনঃ

ক) কোম্পানির ম্যানেজমেন্ট দ্বারা প্রস্তুতকৃত আর্থিক বিবরণীতে নিরপেক্ষভাবে কোম্পানির কার্যকারিতা, অপারেশনের ফলাফল, ক্যাশ ফ্লো এবং ইকুইটি পরিবর্তন উপস্থাপন করা হয়েছে;

খ) কোম্পানির হিসাবের বই যথাযথ সংরক্ষণ করা হয়েছে;

গ) আর্থিক বিবরণী তৈরী করার সময় অ্যাকাউন্টিং এর নীতিমালা ধারাবাহিকভাবে প্রয়োগ করা হয়েছে এবং অ্যাকাউন্টিং এর আনুমানিক হিসাব যুক্তিসঙ্গত ভাবে ও বিচক্ষণতার সাথে তৈরী করা হয়েছে;

ঘ) আর্থিক বিবরণীটি ইন্টারন্যাশনাল অ্যাকাউন্টিং স্ট্যান্ডার্ডস (আইএএস) ও ইন্টারন্যাশনাল ফাইন্যানশিয়াল রিপোর্টিং স্ট্যান্ডার্ডস (আইএফআরএস) বাংলাদেশের প্রেক্ষাপট অনুসরণ করে প্রস্তুত করা হয়েছে, এবং এর থেকে কোনো কিছু বাদ দেয়া হলে তা পরিস্ফুটভাবে প্রকাশ করা হয়েছে;

ঙ) ত্রৈমাসিক আর্থিক পারফরম্যান্স এবং বার্ষিক আর্থিক বিবরণীর মধ্যে কোনো উল্লেখযোগ্য পার্থক্য নেই;

চ) কোম্পানি গত বছরের অপারেটিং ফলাফলের সকল বিচ্যুতি উপরের পয়েন্টের (ফাইন্যান্সিয়াল প্যারামিটার) অধীনে হাইলাইট করা হয়েছে।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং হেড অফ ফাইন্যান্স এর প্রত্যয়ন

ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও হেড অফ ফাইন্যান্সের প্রত্যয়ন, আর্থিক বিবরণীর পরিশিষ্ট-৫ এ উপস্থাপন করা হয়েছে।

পরিচালকদের অন্যান্য রেশুলেটরি ঘোষণা

ক) পাবলিক ইস্যু থেকে আয়ের ব্যবহার প্রযোজ্য নয়;

খ) আইপিও পরবর্তী আর্থিক ফলাফলের ব্যাখ্যা প্রযোজ্য নয়;

গ) কোনো বছরের লভ্যাংশ ঘোষণা না হওয়ার ব্যাখ্যা দেয়া প্রযোজ্য নয়;

ঘ) কোনো বোনাস শেয়ার বা স্টক লভ্যাংশ অন্তর্বর্তী লভ্যাংশ হিসেবে এ বছর ঘোষণা করা হয়নি;

ঙ) এ বছর কোম্পানি তার শেয়ারহোল্ডারদের কাছ থেকে কোনো রিপোর্টযোগ্য অভিযোগ পায়নি;

চ) বছরজুড়ে কোম্পানি পর্ষদ বিভিন্ন সভা পরিচালনা করে এবং প্রয়োজনীয় সকল বই ও রেকর্ডের সাথে সভার মিটিং মিনিটস- এরও হিসেব রাখে, যা ইন্টারটিউট অফ চার্টার্ড সেক্রেটারিয়েটস অফ বাংলাদেশ (আইসিএসবি) গৃহীত বাংলাদেশ সেক্রেটারিয়াল স্ট্যান্ডার্ডস (বিএসএস)- এর বিধি অনুসারে সংরক্ষণ করা এবং একই সাথে বাংলাদেশ সিকিউরিটিস অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (বিএসইসি)- এর জারি করা কর্পোরেট গভর্নেন্স কোডের কোনো শর্তের সাথে অসামঞ্জস্যপূর্ণ নয়।

ব্যবস্থাপনা পর্যালোচনা ও বিশ্লেষণ

বিএসইসি কর্তৃক ইস্যুকৃত কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড এর শর্ত নং ৫(xxv) অনুসারে ব্যবস্থাপকদের আলোচনা ও পর্যবেক্ষণ অডিট কমিটির নিরীক্ষণের পর ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও হেড অফ ফাইন্যান্স দ্বারা স্বাক্ষরিত হয়েছে, যা পরিশিষ্ট-১ এ যুক্ত করা আছে।

শেয়ারহোল্ডিং প্যাটার্ন

৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ অনুসারে প্রযোজ্য শেয়ারহোল্ডিং তথ্য ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট তথ্য পরিশিষ্ট-৩ এ যুক্ত করা হয়েছে।

সংখ্যালঘু শেয়ারহোল্ডারদের সুরক্ষা

নিয়ন্ত্রণকারী শেয়ারহোল্ডারদের প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ অবমাননাকর কর্মকাণ্ড থেকে সংখ্যালঘু শেয়ারহোল্ডারদের কোম্পানি সুরক্ষিত রাখে এবং এ ধরনের কর্মকাণ্ড প্রতিকারের জন্য যথাযথ উপায় অবলম্বন করে। কোম্পানি তার শেয়ারহোল্ডার ও বিনিয়োগকারীদের সাথে আর্থিক বিবরণীর ঘোষণা, প্রাইস সেনসেটিভ ইনফরমেশন ও ম্যাটেরিয়াল ইনফরমেশন প্রকাশ, বার্ষিক প্রতিবেদন, মিডিয়া রিলিজ এবং কোম্পানির ওয়েবসাইটের মাধ্যমে নিয়মিত যোগাযোগ করে থাকে। বার্ষিক সাধারণ সভা শেয়ারহোল্ডারদের পরিচালনা পর্ষদ ও ম্যানেজমেন্টের সাথে সরাসরি যোগাযোগ করার সুযোগ করে দেয়। এই ধরণের সভায় পরিচালনা পর্ষদ শেয়ারহোল্ডারদের সাথে মত বিনিময় করে থাকে এবং বিভিন্ন বিষয়ে তাদের প্রশ্নের উত্তর দেয়।

বিএসইসি নির্দেশের সাথে কমপ্লায়েন্স - ক্যাপিটাল মার্কেট স্টেবিলাইজেশন ফান্ড

বাংলাদেশ সিকিউরিটিস এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (ক্যাপিটাল মার্কেট স্টেবিলাইজেশন ফান্ড) বিধিমালা, ২০২১ অনুসারে তালিকাভুক্ত কোম্পানিগুলোকে সকল অ-দাবিকৃত, অবশিষ্ট বা অসীমায়িত নগদ লভ্যাংশ বা নন-রিফান্ডেড পাবলিক সাবস্ক্রিপশন মানির বিপরীতে জমাকৃত (ঘোষণার তারিখ বা অনুমোদন বা রেকর্ড ডেট এর তিন বছর বা অধিক) অর্থ বাধ্যতামূলকভাবে বিএসইসি দ্বারা পরিচালিত ক্যাপিটাল মার্কেট স্টেবিলাইজেশন ফান্ডে (“সিএমএসএফ”) স্থানান্তর করতে হয়। প্রযোজ্য আইনি বাধ্যবাধকতা অনুযায়ী ২০২৪ সালে কোম্পানি সিএমএসএফ-এ ৬,০৭,৭৬৫.৪০ টাকা (ছয় লক্ষ সাত হাজার সাতশত পঁয়ষট্টি টাকা চল্লিশ পয়সা) জমা দিয়েছে, যা ৩১ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখে শেষ হওয়া ২০২০ অর্থবছরে কোম্পানিতে তিন বছর বা অধিক সময় অ-দাবিকৃত, অবশিষ্ট বা অসীমায়িত নগদ লভ্যাংশের বিপরীতে জমা ছিল।

সংশ্লিষ্ট পক্ষ লেনদেন

সকল সংশ্লিষ্ট পক্ষের বাণিজ্যিক লেনদেন “আর্মস লেংথ ট্রানজেকশন” এর ভিত্তিতে করা হয়েছে। আর্থিক বিবরণীর ৩৪ নং নোটে সংশ্লিষ্ট পক্ষের লেনদেন উপস্থাপন করা হয়েছে।

গোয়িং কনসার্ন

পরিচালকেরা বিশ্বাস করেন কোম্পানিটি একটি গোয়িং কনসার্ন এবং কোম্পানির গোয়িং কনসার্ন হিসেবে এগিয়ে যাওয়ার ক্ষমতা নিয়ে কোনো সংশয় নেই। তদানুসারে, গোয়িং কনসার্নের ভিত্তিতে আর্থিক বিবরণী প্রস্তুত করা হয়েছে।

ঝুঁকি ও উদ্বেগ

কঠোর কর্মপ্রক্রিয়া ও পদ্ধতির মাধ্যমে ব্যবসায়িক সত্যতা নিশ্চিত করা কোম্পানির লক্ষ্য। কোম্পানি ৩টি এস্বেডেড রিস্ক ম্যানেজমেন্ট নীতি অনুসরণ করে অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক ব্যবসায়িক ঝুঁকি এবং সুযোগ; সনাক্ত, পরিমাপ ও পরিচালনা করে। বছরজুড়ে পালন করা রিস্ক ম্যানেজমেন্ট ফ্রেমওয়ার্ক ও অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কার্যক্রমের বিবরণ ৬০ থেকে ৬৭ পৃষ্ঠায় কর্পোরেট গভর্ন্যান্স অধ্যায়ে বর্ণনা করা হয়েছে।

অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ

কোম্পানির একটি সুদৃঢ় অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ও ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া রয়েছে। বছরজুড়ে সুপারিকন্ট্রোল প্রক্রিয়াটি প্রয়োগ ও পর্যবেক্ষণ করা হয়েছে। ইউনিলিভার কন্ট্রোল ইউনিভার্স বিভিন্ন নিয়ন্ত্রণ অবকাঠামোর সমন্বয়ে গঠিত। ইউনিলিভার ফাইন্যান্সিয়াল রিপোর্ট কন্ট্রোল মডেলের ছয়টি কম্পোনেন্ট রয়েছে, যা সঠিক আর্থিক প্রতিবেদনের ভিত্তিতে অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণকে স্থাপন, মূল্যায়ন ও উন্নয়নের সুযোগ করে দেয়; জালিয়াতি ছাড়া থেকে বিরত রাখে এবং কোম্পানির সম্পদ রক্ষা করে। এছাড়াও এক্সেস বা প্রবেশাধিকার নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে ও অন্যান্য তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক কার্যক্রমের মাধ্যমে তথ্য সুরক্ষা নিশ্চিত করে।

ফাইন্যান্সিয়াল কন্ট্রোল অ্যাসেসমেন্ট (এফসিএ) প্রক্রিয়া প্রতি বছর আর্থিক প্রতিবেদন নিয়ন্ত্রণের নিশ্চয়তা প্রদান করে। গ্লোবাল ফাইন্যান্সিয়াল কন্ট্রোল ফ্রেমওয়ার্ক (জিএফসিএফ) অনুসারে প্রক্রিয়াটি বছরজুড়ে ৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে দুটি ধাপে যাচাই করা হয়েছে এবং পরীক্ষার ফলাফল গ্রুপ চিফ অ্যাকাউন্ট্যান্টস ডিপার্টমেন্ট (জিসিএডি) এর কাছে জমা দেয়া হয়েছে। ইউনিলিভার কন্ট্রোল সার্ভিস সেন্টার (সিএসসি) মাসিক ভিত্তিতে একটি কন্ট্রোল হেলথ ইনডিকেক্টর (সিএইচআই) পর্যবেক্ষণ করে ও কান্ট্রি টিমকে জমা দেয়।

অডিট কমিটি পর্যায়ক্রমে কোম্পানির অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ কাঠামোর যোগ্যতা ও কার্যকারিতা মূল্যায়ন করে। মূল নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার সার্বিক মূল্যায়নের জন্য অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক অডিটের ফলাফলগুলো পর্যালোচনা করা হয়। নিরীক্ষা, পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় সংশোধনমূলক পদক্ষেপগুলো ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অডিট কমিটি দ্বারা উপস্থাপন ও পর্যালোচনা করা হয়।

অডিট কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী অভ্যন্তরীণ অডিট ফাংশন স্বাধীনভাবে সারা বছর পুরো প্রক্রিয়াটি নিরীক্ষণ করেছেন ও কন্ট্রোলের ঝুঁকি পর্যালোচনা এবং কন্ট্রোলের পর্যাপ্ততা ও কার্যকারিতা পরিমাপ করেছেন। অভ্যন্তরীণ অডিটের কার্যক্রমের আওতায় রয়েছে কোম্পানির অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করা এবং নিরপেক্ষভাবে ঝুঁকি পর্যালোচনা করা। অভ্যন্তরীণ অডিটের প্রতিবেদনের ভিত্তিতে, বিভিন্ন প্রসেস অধিকারী নিজ নিজ কার্যক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেছেন ও কন্ট্রোল মজবুত করেছেন।

এই বার্ষিক প্রতিবেদনে অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ কাঠামোর বিস্তারিত আলোচনাসহ অডিট কমিটির অন্যান্য কার্যক্রম কর্পোরেট গভর্ন্যান্স বিভাগে প্রকাশ করা হয়েছে।

কর্মীদের সার্বিক পরিস্থিতি

২০২৪ সালে বাংলাদেশের অর্থনৈতিক এবং রাজনৈতিক বিশৃঙ্খলার কারণে, ব্যবসা একটি সংকটময় সময় পার করে। এমন পরিস্থিতিতে কর্মীদের মনোযোগী, উদ্বীকিত ও অনুপ্রাণিত রাখা আগের চেয়ে আরও বেশি চ্যালেঞ্জিং হয়ে ওঠে। তবে এরই মাঝে, কোম্পানির হিউম্যান রিসোর্স (এইচআর) ফাংশন কর্মীদের শেখা, দক্ষতা উন্নয়ন, সুস্থতা ও সম্পৃক্ততা বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন উদ্যোগ গ্রহণ করেছে। এসব উদ্যোগের মাধ্যমে কর্মীদের জন্য সামগ্রিকভাবে ইতিবাচক অভিজ্ঞতা নিশ্চিত করতে কোম্পানি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ ছিল।

কোম্পানি তার কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও উন্নয়নের গুরুত্ব গভীরভাবে উপলব্ধি করে এবং এ লক্ষ্যকে সামনে রেখে বছরব্যাপী বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করে। ২০২৪ সালে, উৎসাহজনক অ্যাডভোকেসি স্টোরসহ প্রায় মোট ১,০০০ ঘন্টার শিক্ষা সময় প্রমাণ করে যে উদ্যোগগুলো কাজিফল ফলাফল অর্জনে সক্ষম হয়েছে। পাশাপাশি, মধ্য-স্তরের ম্যানেজারদের নেতৃত্ব বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। নতুন কর্মীদের জন্য নির্দিষ্ট ফাংশনের প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় ও কার্যকরী প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।

আমরা বিভিন্ন উদ্যোগের মাধ্যমে আমাদের কর্মীদের শারীরিক এবং মানসিক সুস্থতা নিশ্চিত করেছি, যেমন সাধারণ রোগের জন্য বিনামূল্যের টিকাদান অভিযান আয়োজন করা। আমরা আমাদের সমস্ত কর্মীদের জন্য একটি বার্ষিক স্বাস্থ্য পরীক্ষাও আয়োজন করেছি যা তাদের সুস্থত্বের পক্ষে সক্রিয় পদক্ষেপ নিতে সাহায্য করেছে। কর্মীদের

মধ্যে ফাংশনাল ফিটনেস প্রতিযোগিতার আয়োজন তাদের মধ্যে দৃঢ় উদ্যম তৈরি করে ও তাদের শারীরিকভাবে সর্বোত্তম পর্যায়ে নিয়ে যেতে সাহায্য করে। মানসিক স্বাস্থ্যের কথা চিন্তা করে, আমাদের 'এমপ্লয়ি অ্যাসিসট্যান্স প্রোগ্রাম' আমাদের কর্মীদের পরিবারের সদস্যদের জন্যও বর্ধিত করা হয়।

কোম্পানি কয়েক বছর আগে জেন্ডার ব্যালেম্মেড প্রতিষ্ঠান হিসেবে যাত্রা শুরু করে। ২০২৪ সালে আমরা আমাদের অন্তর্ভুক্তিমূলক প্রতিষ্ঠান হিসেবে একধাপ এগিয়ে গিয়ে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উপর বিশেষ গুরুত্ব দিয়েছি। আমরা নিশ্চিত করি যেন আমাদের অংশীদারেরাও একই উদ্দেশ্যে প্রতিজ্ঞাবদ্ধ হয়। আমরা ইতিমধ্যেই বিভিন্ন ফাংশনে, শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের নিয়োগ দিয়েছি এবং শারীরিক সীমাবদ্ধতা সহ শিক্ষার্থীদের জন্য একটি নির্দিষ্ট ইন্ট্রানিশিপ প্রোগ্রাম শুরু করা হয়েছে।

গভর্নেন্স, কমপ্লায়েন্স এবং ব্যবসায়িক সততা

কোম্পানি উদ্দেশ্যপূর্ণ ও ভবিষ্যৎমুখী উন্নয়নের প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, যা দায়িত্বশীল ও টেকসই প্রবৃদ্ধির ভিত্তি গড়ে তোলে। আমাদের বিজনেস ইন্ট্রিগিটি ফ্রেমওয়ার্কের কেন্দ্রে আছে কোড অফ বিজনেস প্রিনসিপালস (কোড) এবং আরও ২৪টি সংশ্লিষ্ট কোড পলিসি। এই ফ্রেমওয়ার্কই বড় ভূমিকা পালন করে নির্ধারণ করতে যে, কোম্পানি কীভাবে আইন ও প্রবিধানের সঙ্গে কমপ্লায়েন্স নিশ্চিত করছে, ব্র্যান্ডের সুরক্ষা ও সুখ্যাতি বজায় রাখছে এবং সকল ধরণের ক্ষয়ক্ষতি থেকে এর মানুষ ও পরিবেশকে রক্ষা করছে। মানুষ, সমাজ ও পরিবেশের প্রতি শ্রদ্ধাশীল মনোভাব চর্চা করা সবসময় কোম্পানির মূল লক্ষ্য। আমাদের কীভাবে অপারেট করা উচিত - তার সহজ ও বাধ্যতামূলক নৈতিক বিবৃতিই হলো এই কোডগুলো; এবং তা আমাদের মূল্যবোধগুলোকে চর্চা করতে হ্যান্ডবুক হিসেবে কাজ করে। ইউনিলিভারের জন্য কাজ করতে হলে আমাদের সকলের যে ধরণের নৈতিক অভ্যাস থাকা প্রয়োজন, তা নির্ধারণ করে এই কোডগুলো।

বছরজুড়ে কোম্পানির নতুন ও বর্তমান কর্মীদের জন্য কোড এন্ড বিজনেস ইন্ট্রিগিটি বিষয়ক সেশন নেয়া হয়েছে। কোম্পানি নিশ্চিত করেছে শতভাগ কর্মী যেন বাৎসরিক বিজনেস ইন্ট্রিগিটি প্লেজ-এ স্বাক্ষর করে। কোড ও কোড ভিত্তিক নীতিমালা একটি অবকাঠামো তৈরি করে দিয়েছে যা প্রতিটি কর্মী তাদের দৈনন্দিন কর্মক্ষেত্রে প্রয়োগ করতে পারে। যে কোনো পণ্যের ক্লেইম সঠিক ও কমপ্লায়েন্ট কি না, তা নিশ্চিত করতে কোম্পানি শক্তিশালী প্রক্রিয়া অনুসরণ করে। এছাড়া চুক্তি, মামলা ও রেগুলেটরি কমপ্লায়েন্স ব্যবস্থাপনায় সুগঠিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়।

বাংলাদেশ যেহেতু জোরালোভাবে ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়ায় রূপান্তরিত হচ্ছে, তাই কোম্পানির ডেটা প্রাইভেসি ও সিকিউরিটি সম্পর্কিত নতুন আইন তৈরি করা হয়েছে। এর ফলস্বরূপ, ডেটা সিকিউরিটি ও প্রাইভেসি নিশ্চিত করা আমাদের জন্য একটি গুরুত্বপূর্ণ চেকপয়েন্ট। কর্মী ও ভোক্তাদের ডেটা প্রাইভেসি সুরক্ষিত রাখার জন্য যথাযোগ্য ফ্রেমওয়ার্ক ও মান নিশ্চিত করতে কোম্পানি নিয়মিত কাজ করে যাচ্ছে।

এছাড়া, পণ্যের নকলকরণ ও অননুমোদিত বা অবৈধ আমদানি প্রতিরোধে কোম্পানি বিভিন্ন আইনি পদক্ষেপ গ্রহণ করছে, যার মধ্যে সংশ্লিষ্ট পক্ষের বিরুদ্ধে মামলা করা ও নিয়ন্ত্রক সংস্থাগুলোর সঙ্গে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করা অন্তর্ভুক্ত। একটি প্রগতিশীল আইনি পরিবেশ তৈরীতে কোম্পানি লিডিং ইন্ডাস্ট্রি অ্যাসোসিয়েটস, রেগুলেটর ও বিশেষ ওপিনিয়ন লিডারদের সাথে কাজ করে। এই উদ্যোগ সকল অংশীদারের স্বার্থ সংরক্ষণ ও লেভেল প্লেয়িং ফিল্ড তৈরীতে নিশ্চয়তা দেয়। এটি একই সাথে ভোক্তাদের কাছে আসল ও নিরাপদ পণ্য উপস্থাপন করতে সাহায্য করে।

কোম্পানি বিশ্বাস করে, দেশের জন্য যা ভালো, ইউনিলিভারের জন্যও তা ভালো। এই বিশ্বাসকে সাথে নিয়ে বিগত বছরগুলোতে কোম্পানি বিভিন্ন রেগুলেটরি অথোরিটির সাথে কাজ করেছে যেন এই দেশে উদ্ভাবনী ও ওয়ার্ল্ড-ক্লাস পণ্য এবং ব্যবসা অনুমোদনের জন্য প্রগতিশীল নীতি ও প্রবিধান তৈরি করতে পারে।

একটি টেকসই বাংলাদেশের জন্য আমাদের দায়িত্ব

দুই দশকেরও বেশি সময় ধরে, ইউনিলিভার একটি দায়িত্বশীল বৈশ্বিক ব্যবসা হিসেবে টেকসই উন্নয়নকে অগ্রাধিকার দেওয়ার জন্য সুনাম অর্জন করেছে। পরিবর্তনশীল অর্থনৈতিক, পরিবেশগত এবং সামাজিক চ্যালেঞ্জগুলি মোকাবেলা করার জন্য, আমরা জরুরি পদক্ষেপ গ্রহণের লক্ষ্যে একটি নতুন পরিকল্পনা চালু করেছি। আমাদের গ্রোথ অ্যাকশন প্ল্যান (গ্যাপ) ২০৩০ চারটি মূল ক্ষেত্রের উপর গুরুত্ব দেয়: জলবায়ু, প্রকৃতি, প্লাস্টিক এবং জীবনমান উন্নয়ন। বাংলাদেশ সহ আমাদের সকল বাজারে এই ক্ষেত্রগুলিতে ইতিবাচক ফলাফল অর্জনে আমরা কাজ করছি।

ইউসিএল-এ, আমরা বাংলাদেশের জন্য একটি টেকসই ভবিষ্যত গড়ে তোলার দৃঢ় প্রতিশ্রুতি নিয়ে সকল বাংলাদেশীর জন্য প্রতিদিনের জীবনযাত্রা আলোকিত ও উজ্জ্বল করার চেষ্টা করছি। "যা বাংলাদেশের জন্য ভালো, তা ইউনিলিভারের জন্যও ভালো"-এই নীতিতে পরিচালিত হয়ে আমরা স্থানীয় চাহিদা, আমাদের গ্রোথ অ্যাকশন প্ল্যান (গ্যাপ) ও বৈশ্বিক টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (এসডিজি) পূরণে প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছি।

ইউসিএল সর্বদাই সংকটের সময় বাংলাদেশের মানুষের পাশে দাঁড়াতে বরাবরই অগ্রণী ভূমিকা পালন করেছে। ২০২৪ সালের আগস্টে, ভয়াবহ বন্যা বাংলাদেশের সিলেট সহ ১১টি জেলাকে প্লাবিত করে এবং দশ লক্ষেরও বেশি মানুষ ক্ষতিগ্রস্ত হয়। সংকট মোকাবিলায় প্রথম সারির সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠানগুলোর একটি ছিল ইউসিএল। ইয়ং পাওয়ার ইন সোশ্যাল অ্যাকশন (ইপসা) এর সাথে অংশীদারত্বের মাধ্যমে, আমরা সিলেটের সবচেয়ে ক্ষতিগ্রস্ত এলাকায় ১,০০০ পরিবারের কাছে জরুরি ত্রাণ সহায়তা পৌঁছে দিয়েছি।

২০২৪ সাল জুড়ে, আমাদের প্লাস্টিক সংগ্রহ উদ্যোগটি নতুন যাত্রা লাভ করে, যা আমরা ২০২২ সাল থেকে অত্যন্ত সফলতার সাথে চালিয়ে আসছি। এই কার্যক্রমের মাধ্যমে আমরা আমাদের বিক্রিত প্লাস্টিকের চেয়ে বেশী প্লাস্টিক সংগ্রহ করতে সক্ষম হয়েছি। চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন (সিসিসি) ও ইয়ং পাওয়ার ইন সোশ্যাল অ্যাকশন (ইপসা) এর সঙ্গে অংশীদারত্বে, আমরা সফলভাবে ১০০% প্লাস্টিক ফুটপ্রিন্ট সংগ্রহ ও পুনর্ব্যবহারের লক্ষ্য অর্জন করেছি। শুধু বর্জ্য সংগ্রহ ও পুনর্ব্যবহার নয়, বরং আমাদের ভালু চেইনে সংযুক্ত ৩,০০০+ বর্জ্য কর্মীর জীবনমান উন্নয়নেও কাজ করেছে। প্রশিক্ষণ, নিরাপত্তা সরঞ্জাম ও উন্নত আয় সংস্থানের মাধ্যমে তাদের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন করা হয়েছে। আমাদের এই উদ্যোগ প্লাস্টিক বর্জ্যের জন্য একটি কার্যকর সার্কুলার ইকোনমি গড়ে তুলতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে।

জাতীয় ও বৈশ্বিক লক্ষ্য অনুযায়ী, তরুণদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি ও দক্ষতা উন্নয়নের গুরুত্ব আমরা অনুধাবন করি। তাই পুষ্টি সচেতনতা ও দক্ষতা বিকাশ নিশ্চিত করে বিভিন্ন সংস্থার সঙ্গে কাজ করে যাচ্ছি। ২০২৪ সালে, আমরা বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অফ আইসিটি ইন ডেভেলপমেন্ট (বিআইআইডি)-এর সহযোগিতায় আন্তর্জাতিক পুষ্টি অলিম্পিয়াড (ইন্টারন্যাশনাল নিউট্রিশন অলিম্পিয়াড) আয়োজন করেছি। এর মাধ্যমে বাংলাদেশের তরুণদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে আমাদের বিশেষজ্ঞতা কাজে লাগানো হয়েছে।

একটি দায়িত্বশীল কোম্পানি হিসেবে, আমরা আমাদের বিস্তৃত ভালু চেইনের সাথে জড়িত সকলের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নে কাজ করি। এই বছর, আমরা আমাদের ডিসট্রিবিউশন ফিল্ড ফোর্স (ডিএফএফ) এর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করেছি। এই প্রকল্পের অধীনে, আমরা উচ্চ পর্যায়ের ৫৩৯ শিশু কিশোরকে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করেছি।

একটি টেকসই ভবিষ্যতের দিকে আমাদের যাত্রা, ইতিবাচক পরিবর্তন নিয়ে আসার আমাদের এই প্রতিজ্ঞাকে অটুট রাখবে। আমাদের উদ্যোগ সম্পর্কে আরও বিস্তারিত তথ্যের জন্য, এই প্রতিবেদনের ৪১ থেকে ৪৫ পৃষ্ঠা দেখুন।

পুরস্কার এবং অর্জন

ইউসিএল-এ কর্পোরেট গভর্নেন্স নীতিমালা প্রতিষ্ঠিত হয়েছে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা, ন্যায়পরায়ণতা এবং দীর্ঘমেয়াদে কোম্পানির টেকসই সাফল্যের ভিত্তিতে। আমরা সঠিক উপায়ে সঠিক কাজ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, যার অর্থ ব্যবসায়িক সিদ্ধান্ত ও কাজে নৈতিকতা বজায় রেখে প্রচলিত ও প্রযোজ্য আইন মেনে ব্যবসা পরিচালনা করা। ২০২৪ সালে, কোম্পানি ২০২৩ সালের গভর্নেন্স প্র্যাকটিসের জন্য ইয়টিটিউড অফ চার্টার্ড সেক্রেটারিস অফ বাংলাদেশের এর পক্ষ থেকে ১১তম আইসিএসবি ন্যাশনাল অ্যাওয়ার্ডে এক্সিলেন্স ইন কর্পোরেট গভর্নেন্স বিভাগে গোল্ড অ্যাওয়ার্ড পেয়েছে।

কর্পোরেট গভর্নেন্স কমপ্লায়েন্স রিপোর্ট

কর্পোরেট নীতির অংশ হিসেবে কর্পোরেট গভর্ন্যান্সের ক্ষেত্রে কোম্পানি সবসময় উচ্চমানের কমপ্লায়েন্স বজায় রাখতে বদ্ধপরিকর। কর্পোরেট গভর্ন্যান্সে বিভাগে বর্ণিত কোম্পানির কর্পোরেট গভর্ন্যান্স সনদে কোম্পানি কীভাবে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও সততা নিশ্চিত করে পরিচালিত হবে তা উল্লেখ করা আছে।

আমরা আনন্দের সাথে জানাচ্ছি যে, কোম্পানি কর্পোরেট গভর্ন্যান্স কোডের (নীতিমালা) সকল প্রয়োজনীয় নির্দেশিকা মেনে চলেছে। ২০২৪ সালের কর্পোরেট গভর্ন্যান্স নীতিমালার সার্বিক সম্মতি উক্ত কোডের অধীনে থাকা প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট অফ কমপ্লায়েন্সের সাথে পরিশিষ্ট-৪ এ সংযুক্ত করা হয়েছে।

স্টেচুটরি অডিটর

বর্তমান নিরীক্ষক (অডিটর), এ. কাশেম অ্যান্ড কো., চার্টার্ড অ্যাকাউন্টেন্টস ৫২তম সাধারণ সভা সমাপ্তি সাপেক্ষে অবসর গ্রহণ করবেন এবং কোম্পানির সংবিধিবদ্ধ অডিটর হিসাবে একটি টানা তিন বছর অতিবাহিত করবেন। সিকিউরিটিস আইন অনুযায়ী, কোম্পানির স্টেচুটরি নিরীক্ষক হিসেবে পুনরায় নিয়োগের জন্য নিজেদেরকে উপস্থাপন করার যোগ্য হবেন। অডিট কমিটির সুপারিশের পরিপ্রেক্ষিতে পর্ষদ আগামী ৫২তম সাধারণ সভায় শেয়ারহোল্ডারদের অনুমোদন সাপেক্ষে ২০২৫ সালের জন্য কোম্পানির অডিটর হিসেবে এ কাশেম এন্ড কোং চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস এর পুনঃনিযুক্তির প্রস্তাব করেছে।

কমপ্লায়েন্স অডিটর

বিএসইসি'র কর্পোরেট গভর্নেন্স কোডের নির্দেশনা অনুযায়ী, বোর্ড আসন্ন ৫২তম বার্ষিক সাধারণ সভায় শেয়ারহোল্ডারদের অনুমোদন সাপেক্ষে ২০২৫ সালের জন্য কমপ্লায়েন্স নিরীক্ষক হিসেবে মোহাম্মদ সানাউল্লাহ অ্যান্ড অ্যাসোসিয়েটসকে নিয়োগের সুপারিশ করেছে।

স্বীকৃতি

পরিচালনা পর্ষদ সকল কর্মীদের ধন্যবাদ জানাতে চায়, যারা কোম্পানির সকল মূল্যবোধের চর্চা বজায় রেখে, সকলের জন্য বাসযোগ্য টেকসই পৃথিবী তৈরির লক্ষ্যে নিরন্তর কাজ করে চলেছে।

ভোক্তা এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের কোম্পানির উপর আস্থা ও বিশ্বাস আমাদের অনুপ্রাণিত করে এবং আমরা তাদের নিকট কৃতজ্ঞ। এ আস্থা বজায় রাখতে আমরা বদ্ধপরিকর।

কোম্পানি আন্তরিক ধন্যবাদ জ্ঞাপন করতে চায় সকল স্টেকহোল্ডারদের, প্রধান উপদেষ্টার কার্যালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, জেলা ও উপজেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন ("বিএসইসি"), ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ পিএলসি ("ডিএসই"), বাংলাদেশ ইনভেস্টমেন্ট ডেভেলপমেন্ট অথোরিটি ("বিআইডিএ"), স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, শ্রম মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ("এমওসি"), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য অধিদপ্তর ("বিএফএসএ"), শিল্প মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট ("বিএসটিআই"), সেন্ট্রাল ডিপোজিটারি বাংলাদেশ লিমিটেড ("সিডিবিএল"), ফাইন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউশন, ইনসুরেন্স কোম্পানিস, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ("এনবিআর"), কাস্টমস এক্সাইজ এন্ড ভ্যাট কমিশনারেট, কাস্টম হাউস, ইউটিলিটি সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান, অন্যান্য সরকারি প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য ব্যক্তিত্ব এবং এজেন্সিদের ২০২৪ সালজুড়ে সহায়তা করার জন্য।

পরিচালনা পর্ষদের পক্ষে



মাসুদ খান

চেয়ারম্যান

০৪ মার্চ ২০২৫

MANAGEMENT'S DISCUSSION AND ANALYSIS

Annexure I

Pursuant to condition no. 1 (5) (xxv) of the Corporate Governance Code 2018 issued by Bangladesh Securities and Exchange Commission, the Management's Discussion & Analysis for the year ended 31 December 2024 is as follows:

a. Accounting policies and estimation used for preparation of Financial Statements

The financial statements have been prepared in accordance with the International Financial Reporting Standards (IFRS); the Companies Act, 1994; the Securities and Exchange Rules, 2020 and other applicable laws and regulations in Bangladesh. Details on accounting policies and estimates used as basis for preparation are disclosed in Note 42 of the financial statements.

b. Comparison of financial performance, financial position and cash flows are as follows:

Detailed comparison of financial performance, financial position and cash flows are presented as part of the financial statements including notes. The Directors' Report section also provides an in-depth analysis of business performance for the year 2024. Key performance indicators for last 5 years are given below:

Key performance indicators	2024	2023	2022	2021	2020
Revenues (Crore Taka)- continuing operation	338.3	395.4	409.9	414.4	346.9
Revenues (Crore Taka)- company	338.3	395.4	409.9	414.4	373.2
Operating Profit (Crore Taka)- continuing operation	66.7	106.8	97.6	73.3	55.4
Operating Profit (Crore Taka)- company	66.7	106.8	97.6	73.3	58.6
Earnings per Share (EPS) (Taka) - continuing operation	34.62	49.89	37.9	43.8	41.25
Earnings per Share (EPS)(Taka) - company	34.62	49.89	37.9	43.8	43.94
Net Operating Cash Flow per Share - company (Taka)	25.62	25.43	18.82	51.65	23.82

c. Financial and economic scenario of the country and the global context

Bangladesh faced numerous challenges in the year 2024, including an economic downturn, natural disasters, and political instability in the months of July and August that led to a change in government. Though initially forecasted at 5.8%, the GDP growth for FY 2023-24 was finally recorded at 4.2%; while IMF has predicted a further decline in GDP growth for FY 2024-25, estimating it at 3.8%. Additionally, inflation has remained a matter of concern for a prolonged period. As of January 2025, the 12-month average inflation was 10.3%, while the average food inflation over the past six months was 12.0%. As a result of such inflationary pressure, consumer demand for discretionary products like the products from HFD category has declined.

In response to soaring inflation, the policy rate was raised several times, causing scheduled banks to hike their lending rates. This led to a reduction in private credit growth to 7%, as businesses were reluctant to borrow. The prevailing economic instability has also caused foreign direct investment (FDI) to plummet to its lowest level in six years. The decline in FDI, coupled with social unrest and uncertainty, has forced many factories to shut down causing job cuts – further impacting demand for HFD products.

Despite maintaining forex reserves around \$20 billion over the past six months, the country is experiencing significant foreign debt pressure. In FY 2023-24, the government had to repay over \$6 billion in principal and interest on foreign loans for various development projects. This repayment is projected to increase by an additional \$1 billion in FY 2024-25, putting considerable strain on the country's forex reserves.

Despite these challenges, the interim government has initiated several reforms. The central bank has introduced a strict monetary policy aimed at reducing inflation to 7%-8% by June 2025. Additionally, efforts are being made to recover laundered foreign currency. Significant changes have also been implemented in an attempt to revive the banking sector.

d. Comparison of financial performance with peer industry

UCL is the only listed company in Nutrition Food business category in Bangladesh and hence it is not possible to compare the financial and cash flow position with peer companies.

e. Risks and concerns related to the financial statements

The Company has a series of policies, practices, and controls in place in relation to the financial reporting and consolidation process, which are designed to address key financial reporting risks, including risks arising from changes in the business or accounting standards. The Head of Finance ensures that all information relevant to the Company audit

has been provided to the Board of Directors through the Audit Committee and that reasonable steps have been taken to ensure full disclosure in response to requests for information from the external auditor.

At Unilever, a global risk and controls framework titled "Global Financial Controls Framework (GFCF)" is defined to address risks related to financial reporting. GFCF outlines financial reporting controls that operate across the core processes of our business. Annual assessment of the design and operating efficiency of GFCF controls has been carried out comprehensively by independent assessors in two phases through the Financial Control Assessment (FCA) guidelines coordinated by global Controls Service Centre (CSC).

Further details of risk management and controls governance is provided within separate sections titled "Risk Management at Unilever" and "Internal Control Framework and Control Assurance" in this report. Description of specific financial risks such as credit, liquidity, interest etc. including the approach to manage them are disclosed within Note 33 of the financial statements.

f. Future plans or projections or forecasts

As consumers, businesses and brands evolve to a Volatile, Uncertain, Changing and Ambiguous (VUCA) environment, its imperative for businesses and brands to show high agility and adaptability while rooted in the core fundamentals which has made it successful so far. UCL will continue to focus on need of top quality nutrition food products to the consumers through its brands, while adopting changes in packaging, product, pricing, communication to be more relevant to the needs of its consumers.

This would be driven by activating key levers:

Purposeful brands:

The brands our consumers love to meaningfully solve real consumer problems and represent a cause in society. All of Unilever's brands are committed to this journey and this would be a key area of focus.

Improved Penetration:

As we make the portfolio more relevant by communicating growth benefits and conducting nationwide sampling, the plan is to single-mindedly have a large number of households try and experience our brands. This would be ensured by continuing to build strong mental and physical reach.

Impactful Innovations:

Continued focus on improving product delivery, ensuring new-age consumer needs are met and delivering the best in-class quality will be a key enabler for driving consumer preference and growth.

Design for channel:

A key area of focus would be to leverage the strength of our channels in reaching our consumers effectively. This would be through strong visibility and partner programs, leveraging portfolio and deploying customized communication.

Fuel for growth:

All the above growth levers would be accompanied with a strong savings plan. To ensure the optimal health of our business shape, inefficiencies in buying, make, marketing and distribution would be continuously acted upon while ensuring all investments are made for sustainable growth of the business.

With the above strategic thrusts, we are confident of delivering a strong growth for UCL and its brands thus creating more value for our shareholders.



Khan Salahuddin Mohammad Minhaj
Managing Director



Tahani Tarannum
Head of Finance

KEY OPERATING & FINANCIAL DATA

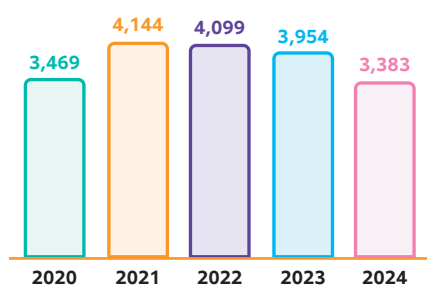
Annexure II

Particulars	BDT in Thousand				
	2024	2023	2022	2021	2020
Balance Sheet					
Property, plant and equipment	142,307	111,229	62,222	68,890	83,509
Right-of-use asset	230,483	239,280	309,487	239,011	287,777
Advances, deposits and prepayments	2,010	1,762	2,242	3,358	2,376
Deferred tax asset	-	12,703	15,861	24,738	29,466
Non-Current Asset	374,800	364,974	389,812	335,997	403,128
Inventory	473,625	567,678	539,484	556,148	390,329
Trade and other receivable	22,332	77,824	79,619	154,744	81,252
Advances, deposits and prepayments	26,233	114,202	84,194	26,768	28,574
Cash and cash equivalent	1,066,687	2,433,478	2,296,256	3,760,268	3,697,148
Short term Investments	2,896,653	1,400,000	1,250,000	-	-
Current tax assets	56,071	-	-	-	-
Current Asset	4,541,601	4,593,182	4,249,553	4,497,928	4,197,303
Total Assets	4,916,401	4,958,156	4,639,365	4,833,925	4,600,431
Share capital	192,744	192,744	120,465	120,465	120,465
Reserves	5,166	5,166	5,166	9,997	9,997
Retained earning	2,246,572	2,157,593	1,555,989	1,349,826	1,352,252
Shareholders' Equity	2,444,482	2,355,503	1,681,620	1,480,288	1,482,714
Lease obligation	118,065	165,525	237,620	190,542	226,307
Non-Current Liabilities	118,065	165,525	237,620	190,542	226,307
Trade and other payable	1,672,765	2,147,083	2,522,867	3,003,842	2,739,920
Short term financing	573,820	151,955	-	-	-
Current tax liabilities	-	50,357	91,039	54,338	69,219
Unclaimed dividend payable	1,709	1,546	2,118	2,201	10,434
Lease obligation	71,049	71,146	66,367	61,030	68,657
Defined benefit liabilities	6,890	-	13,080	10,610	-
Advance from customer	8,282	15,041	24,654	31,074	3,180
Deferred tax liabilities	19,339	-	-	-	-
Current Liabilities	2,353,854	2,437,128	2,720,125	3,163,095	2,891,410
Total Equity and Liabilities	4,916,401	4,958,156	4,639,365	4,833,924	4,600,431

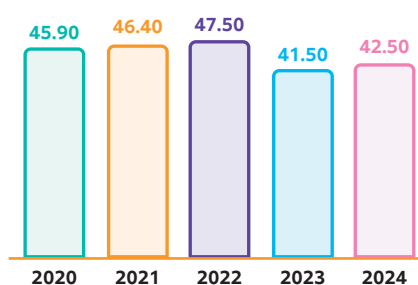
					BDT in Thousand
Particulars	2024	2023	2022	2021	2020
Income Statement					
Revenue	3,383,337	3,954,241	4,098,606	4,143,597	3,468,984
Cost of Sales	1,945,597	2,311,670	2,150,164	2,222,975	1,876,375
Gross Profit	1,437,740	1,642,571	1,948,442	1,920,622	1,592,609
Operating Expenses	770,826	574,892	972,344	1,187,377	1,039,069
Profit from Operations	666,914	1,067,679	976,098	733,245	553,540
Net finance income	224,291	168,306	50,633	16,288	168,897
Other income/(expense)	8,433	14,029	2,563	4,835	(19,058)
Profit before WPPF & Taxation	899,638	1,250,014	1,029,294	754,368	703,379
Contribution to WPPF	44,982	62,501	51,465	37,718	36,791
Profit before Tax	854,656	1,187,513	977,829	716,650	666,588
Income tax expenses	187,448	225,945	247,343	189,029	169,702
Profit from Continuing Operations	667,208	961,568	730,486	527,621	496,886
Profit/(Loss) from discontinued operation	-	-	-	-	32,446
Profit after Tax	667,208	961,568	730,486	527,621	529,332
Cash Flow Statement					
Opening cash and cash equivalent	2,433,478	2,296,256	3,760,268	3,697,148	3,796,022
Cash flow from operating activities	493,783	490,183	362,654	622,174	286,944
Cash flow from investing activities	(1,208,943)	1,910	(1,204,755)	49,378	276,039
Cash flow from financing activities	(651,631)	(354,871)	(621,911)	(608,432)	(662,727)
Other	-	-	-	-	870
Closing Cash and Cash Equivalent	1,066,687	2,433,478	2,296,256	3,760,268	3,697,148

KEY PERFORMANCE INDICATORS

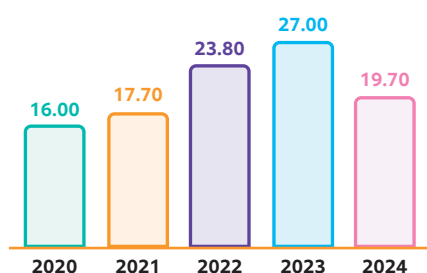
Turnover (Crore Taka)



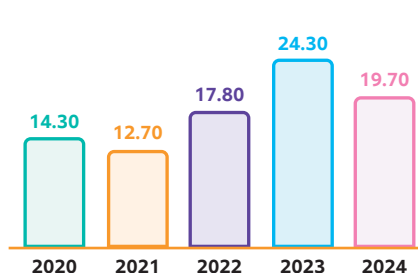
Gross margin (%)



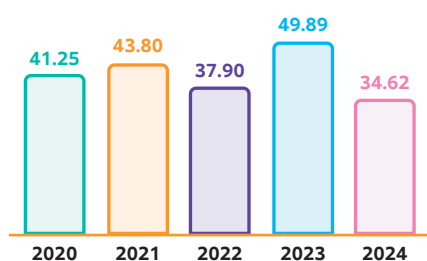
Operating margin (Continued operation)(%)



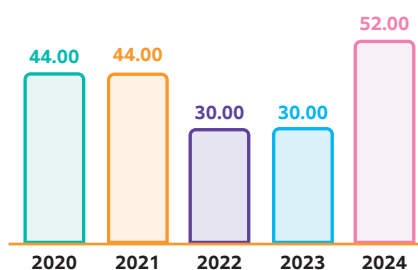
Profit margin (Continued operation)(%)



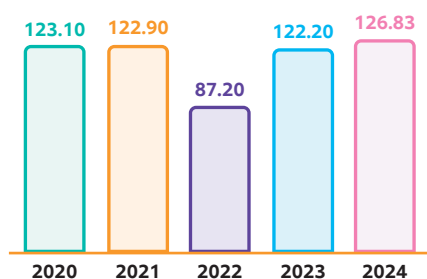
EPS (Taka)



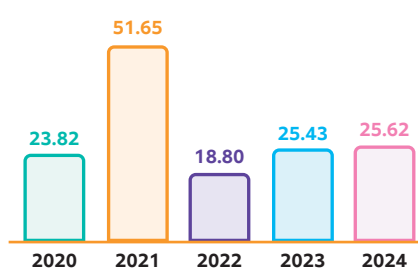
Dividend per share (Taka)



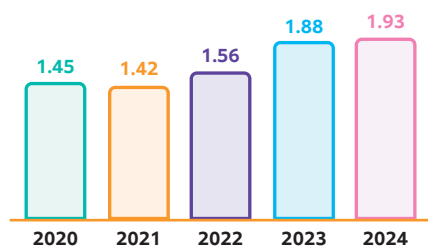
NAV per share (Taka)



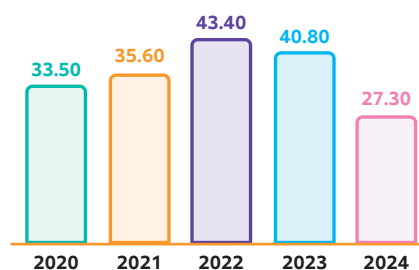
NOCFPS (Taka)



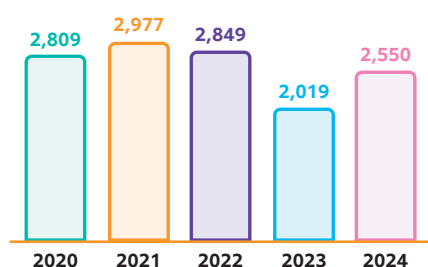
Current ratio (Times)



ROE (Continued operation)(%)



Market price (Taka)

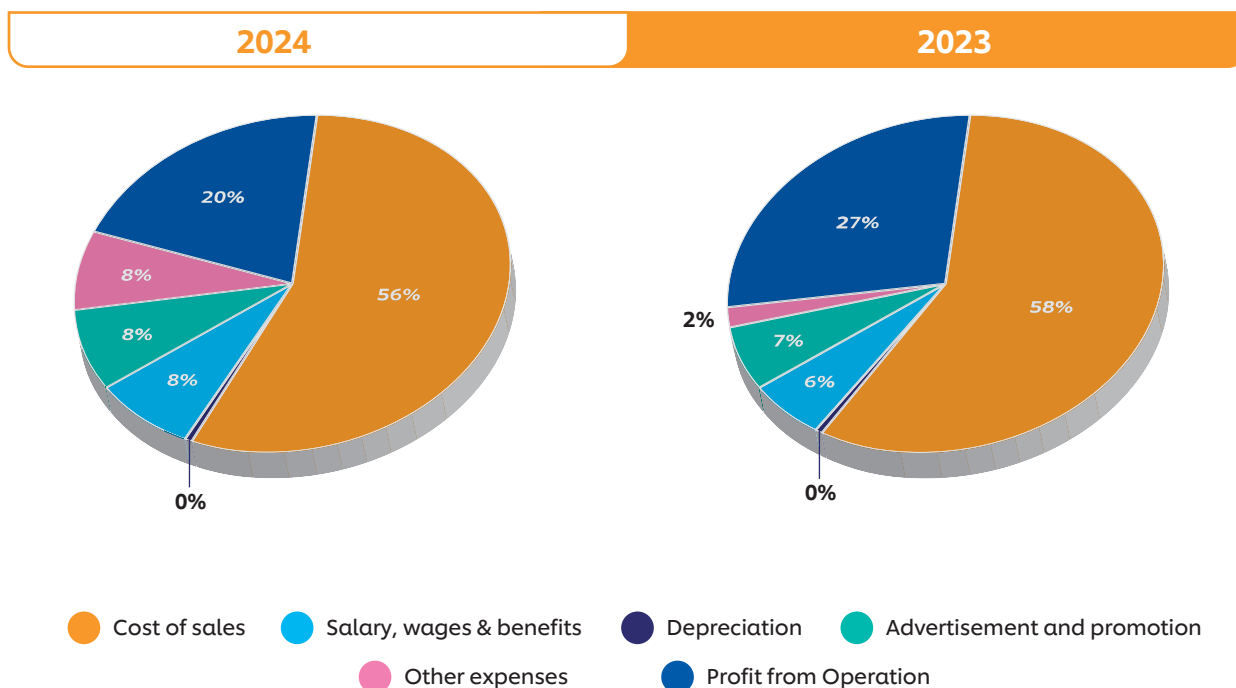


Market Share Information of Major Categories of Products - In %

Category	2024	2023
Health Food Drink	92.80%	93.30%

ANALYSIS OF REVENUE

BDT in Thousand				
Particulars		2024		2023
Revenue		3,383,337		3,954,241
Cost of sales	56%	1,899,117	58%	2,281,921
Salary, wages & benefits	8%	260,506	6%	236,244
Depreciation	0%	8,878	0%	3,339
Advertisement and promotion	8%	268,895	7%	284,696
Other expenses	8%	279,027	2%	80,362
Profit from Operation	20%	666,914	27%	1,067,679
Total	100%	-	100%	-



VALUE ADDED STATEMENT

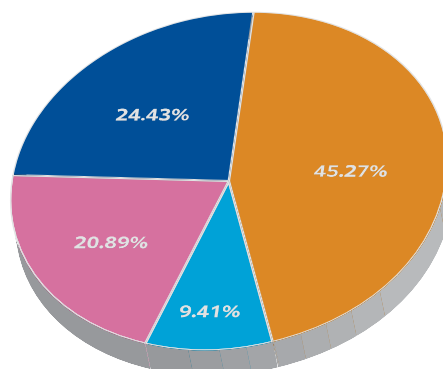
The value added statement provides a detailed account of total value addition and the distribution of the value created by the company.

BDT in Thousand				
Particulars	2024		2023	
Value Added :	%	Amount	%	Amount
Turnover	-	3,890,838	-	4,547,377
Less Bought in Materials & Services	-	1,355,953	-	1,957,686
	91.59	2,534,885	93.42	2,589,691
Other income	0.30	8,433	0.51	14,029
Financial Income	8.10	224,291	6.07	168,306
	100	2,767,609	100	2,772,026
Applied to :				
Government Revenue & Taxes	45.27	1,252,787	43.63	1,209,481
Employees Remuneration & Benefits	9.41	260,506	8.52	236,244
Dividends	20.89	578,230	13.04	361,394
	75.57	2,091,086	65.19	1,807,119
Depreciation & Retained Profit	24.43	676,086	34.81	964,907
	100	2,767,609	100	2,772,026

DISTRIBUTION OF VALUE ADDITION

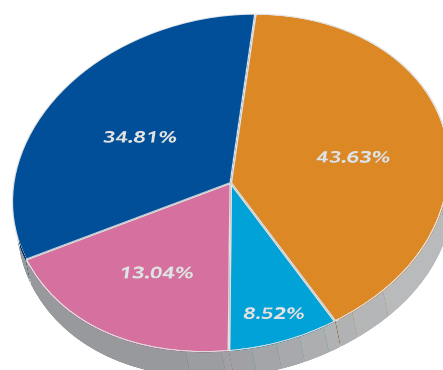
2024

- Government Revenue & Taxes
- Employee Remuneration & Benefits
- Dividends
- Depreciation & Retained Profit



2023

- Government Revenue & Taxes
- Employee Remuneration & Benefits
- Dividends
- Depreciation & Retained Profit



Unilever Consumer Care Limited (UCL) contributes positively to socio-economic development by empowering employees through the payment of salaries and allowances; by paying attractive and consistent dividend to the shareholders; by assisting the regulatory authorities through paying taxes and duties.

Economic Value Added (EVA)

EVA provides a measurement of a company's economic success over a period of time. It shows how well a company has added value for its investors and it can be compared against company's peers for an analysis of how well the company is operating well in its industry.

Calculation of EVA

	BDT in Thousand	
	2024	2023
Profit After Tax (PAT)	667,208	961,568
Capital Employed	2,562,547	2,521,028
Cost of capital in %	23%	14%
Cost of capital (COC)	578,230	361,394
EVA = NPAT-COC	88,978	600,174

SHAREHOLDING INFORMATION

Annexure III

Pattern of Shareholding

a) Parent/Subsidiary/Associated Companies and other related parties:

Name	Position	No. of shares
Unilever Overseas Holdings B.V.	Parent Company	15,800,230

b) Directors, Chief Executive Officer, Company Secretary, Chief Financial Officer, Head of Internal Audit and their spouses and minor children:

Position	No. of shares Self/Spouse/Minor Children
Directors, Chief Executive Officer, Company Secretary, Chief Financial Officer, Head of Internal Audit	Nil

c) Executives (top five salaried employees other than the Directors, Chief Executive Officer, Company Secretary, Chief Financial Officer, Head of Internal Audit):

Position	No. of shares
Executives (top five salaried employees other than the Directors, Chief Executive Officer, Company Secretary, Chief Financial Officer, Head of Internal Audit)	Nil

d) Shareholders holding ten per cent (10%) or more voting interest in the Company:

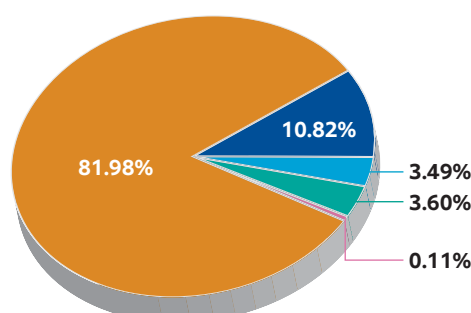
Name	No. of shares	% of Holding
Unilever Overseas Holdings B.V.	15,800,230	81.98%

e) Shareholders holding less than ten per cent (10%) voting interest in the Company:

	No. of shares	
Investment Corporation of Bangladesh (ICB) and its Funds	2,087,009	10.82%
Local Financial Institutions & other Companies	694,148	3.60%
General Public	671,433	3.49%
Foreign Shareholders	21,498	0.11%

Shareholding Position (as on 31 December 2024)

- Unilever Overseas Holdings B.V.
- Investment Corporation of Bangladesh (ICB) and its Funds
- Local Financial Inst. & Other Co.
- General Public
- Foreign Shareholders



CERTIFICATE OF COMPLIANCE

Annexure IV



Mohammad Sanaullah & Associates
Chartered Secretaries & Management Consultants

**Report to the Shareholders of
Unilever Consumer Care Limited
on**

Compliance of Corporate Governance Code

Certificate as per condition No. 1(5)(xxvii) of the BSEC Corporate Governance Code

We have examined the compliance status to the Corporate Governance Unilever Consumer Care Limited for the year ended on December 31, 2024. This Code relates to the Notification No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 3 June 2018 of the Bangladesh Securities and Exchange Commission (BSEC).

Such compliance with the Corporate Governance Code is the responsibility of the Company. Our examination was limited to the procedures and implementation thereof as adopted by the Management in ensuring compliance to the conditions of the Corporate Governance Code.

This is a scrutiny and verification and an independent audit on compliance of the conditions of the Corporate Governance Code as well as the provisions of relevant Bangladesh Secretarial Standards (BSS) as adopted by the Institute of Chartered Secretaries of Bangladesh (ICSB) in so far as those standards are not inconsistent with any condition of this Corporate Governance Code.

We state that we have obtained all the information and explanations, which we have required, and after due scrutiny and verification thereof, we report that, in our opinion:

- The Company has complied with the conditions of the Corporate Governance Code as Stipulated in the above-mentioned Corporate Governance Code issued by the Commission subject to the remarks as reported in the Status of Compliance Statement;
- The company has complied with the provisions of the relevant Bangladesh Secretarial Standards (BSS) as adopted by the Institute of Chartered Secretaries of Bangladesh (ICSB) as required by this Code;
- Proper books and records have been kept by the company as required under the Companies Act, 1994, the Securities laws and other relevant laws; and
- The governance of the company is satisfactory.

For: **Mohammad Sanaullah & Associates**


Mohammad Sanaullah FCS
CEO & Lead Consultant



March 19, 2025

CORPORATE GOVERNANCE COMPLIANCE STATUS

[As per condition No. 1(5)(xxvii)]

Status of compliance with the conditions imposed by the Commission's Notification No. SEC/CMRRCD /2006-158/207/ Admin/80 dated 3 June 2018 and BSEC/CMRRCD/2009-193/66/PRD/148 dated 16 October 2023 issued under section 2CC of the Securities and Exchange Ordinance, 1969 (XVII of 1969):

(Report under Condition No. 9)

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
1.0	Board of Directors			
1(1)	Size of the Board of Directors: The total number of members of a company's Board of Directors (hereinafter referred to as "Board") shall not be less than 5 (five) and more than 20 (twenty).	✓		The Board is comprised of 08 (eight) Directors
1.2	Independent Directors:			
1(2)(a)	At least 2 (two) directors or one-fifth (1/5) of the total number of directors in the company's Board, whichever is higher, shall be independent directors; any fraction shall be considered to the next integer or whole number for calculating the number of independent director(s); Provided that the Board shall appoint at least 1(one) female independent director in the Board of Directors of the company;	✓		There are 2 (two) Independent Directors (IDs), including 1 (one) Female Independent Director out of total 8 (eight) Directors
1(2)(b)(i)	Without contravention of any provision of any other laws, for the purpose of this clause, an "independent director" means a director- who either does not hold any share in the company or holds less than one percent (1%) shares of the total paid-up shares of the company;	✓		A declaration was received from IDs in this regard
1(2)(b)(ii)	who is not a sponsor of the company or is not connected with the company's any sponsor or director or nominated director or shareholder of the company or any of its associates, sister concerns, subsidiaries and parents or holding entities who holds one percent (1%) or more shares of the total paid-up shares of the company on the basis of family relationship and his or her family members also shall not hold above mentioned shares in the company: Provided that spouse, son, daughter, father, mother, brother, sister, son-in-law and daughter-in-law shall be considered as family members;	✓		Do
1(2)(b)(iii)	who has not been an executive of the company in immediately preceding 2 (two) financial years;	✓		Do

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
1(2)(b)(iv)	who does not have any other relationship, whether pecuniary or otherwise, with the company or its subsidiary or associated companies;	✓		Do
1(2)(b)(v)	who is not a member or TREC (Trading Right Entitlement Certificate) holder, director or officer of any stock exchange;	✓		Do
1(2)(b)(vi)	who is not a shareholder, director excepting independent director or officer of any member or TREC holder of stock exchange or an intermediary of the capital market;	✓		Do
1(2)(b)(vii)	who is not a partner or an executive or was not a partner or an executive during the preceding 3 (three) years of the concerned company's statutory audit firm or audit firm engaged in internal audit services or audit firm conducting special audit or professional certifying compliance of this Code;	✓		Do
1(2)(b)(viii)	who is not independent director in more than 5 (five) listed companies;	✓		Do
1(2)(b)(ix)	who has not been reported as a defaulter in the latest Credit Information Bureau (CIB) report of Bangladesh Bank for nonpayment of any loan or advance or obligation to a bank or a financial institution; and"	✓		Do
1(2)(b)(x)	who has not been convicted for a criminal offence involving moral turpitude;	✓		Do
1(2)(c)	The independent director(s) shall be appointed by the Board and approved by the shareholders in the Annual General Meeting (AGM): Provided that the Board shall appoint the independent director, subject to prior consent of the Commission, after due consideration of recommendation of the Nomination and Remuneration Committee (NRC) of the company;	✓		In Practice
1(2)(d)	The post of independent director(s) cannot remain vacant for more than 90 (ninety) days; and	✓		Timeline duly extended for obtaining necessary regulatory approvals
1(2)(e)	The tenure of office of an independent director shall be for a period of 3 (three) years, which may be extended for 1 (one) tenure only: Provided that a former independent director may be considered for reappointment for another tenure after a	✓		

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
	time gap of one tenure, i.e., three years from his or her completion of consecutive two tenures [i.e. six years]: Provided further that the independent director shall not be subject to retirement by rotation as per Companies Act, 1994.			

1.3 Qualification of Independent Director.

1(3)(a)	Independent director shall be a knowledgeable individual with integrity who is able to ensure compliance with financial laws, regulatory requirements and corporate laws and can make meaningful contribution to the business;	✓		The qualifications and background of IDs rationalise their abilities
1(3)(b)(i)	Independent director shall have following qualifications: Business Leader who is or was a promoter or director of an unlisted company having minimum paid-up capital of Tk.100.00 million or any listed company or a member of any national or international chamber of commerce or registered business association; or	—		Not Applicable
1(3)(b)(ii)	Corporate Leader who is or was a top-level executive not lower than Chief Executive Officer or Managing Director or Deputy Managing Director or Chief Financial Officer or Head of Finance or Accounts or Company Secretary or Head of Internal Audit and Compliance or Head of Legal Service or a candidate with equivalent position of an unlisted company having minimum paid- up capital of Tk. 100.00 million or of a listed company; or	✓		Independent Director Reazul Haque Chowdhury is a corporate leader having experience of more than 31 years
1(3)(b)(iii)	Former or existing official of government or statutory or autonomous or regulatory body in the position not below 5th Grade of the national pay scale, who has at least educational background of bachelor degree in economics or commerce or business or Law: Provided that in case of appointment of existing official as independent director, it requires clearance from the organisation where he or she is in service; or"	—		Not Applicable
1(3)(b)(iv)	University Teacher who has educational background in Economics or Commerce or Business Studies or Law; or	✓		Professor Dr. Melita Mehjabeen is a professor of Dhaka University having experience of more than 18 years

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
1(3)(b)(v)	Professional who is or was an advocate practicing at least in the High Court Division of Bangladesh Supreme Court or a Chartered Accountant or Cost and Management Accountant or Chartered Financial Analyst or Chartered Certified Accountant or Certified Public Accountant or Chartered Management Accountant or Chartered Secretary or equivalent qualification;	—		Not Applicable
1(3)(c)	The independent director shall have at least 10 (ten) years of experiences in any field mentioned in clause (b);	✓		More than 10 years
1(3)(d)	In special cases, the above qualifications or experiences may be relaxed subject to prior approval of the Commission.	—		No such approval required
1.4 Duality of Chairperson of the Board of Directors and Managing Director or Chief Executive Officer.				
1(4)(a)	The positions of the Chairperson of the Board and the Managing Director (MD) and/or Chief Executive Officer (CEO) of the company shall be filled by different individuals;	✓		MD/CEO and Chairperson are different individuals
1(4)(b)	The Managing Director (MD) and/or Chief Executive Officer (CEO) of a listed company shall not hold the same position in another listed company;	✓		In Practice
1(4)(c)	The Chairperson of the Board shall be elected from among the non-executive directors of the company;	✓		Do
1(4)(d)	The Board shall clearly define respective roles and responsibilities of the Chairperson and the Managing Director and/or Chief Executive Officer;	✓		The Board clearly defined roles and responsibilities of the Chairperson and the MD. These are stated in this Annual Report
1(4)(e)	In the absence of the Chairperson of the Board, the remaining members may elect one of themselves from non-executive directors as Chairperson for that particular Board's meeting; the reason of absence of the regular Chairperson shall be duly recorded in the minutes.	—		No such incidence arose in the reporting period
1.5 The Directors' Report to Shareholders				
1(5)(i)	The Board of the company shall include the following additional statements or disclosures in the Directors' Report prepared under section 184 of the Companies Act, 1994 (Act No. XVIII of 1994): An industry outlook and possible future developments in the industry;	✓		Included in Directors' Report

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
1(5)(ii)	The segment-wise performance; or product-wise	✓		Do
1(5)(iii)	Risks and concerns including internal and external risk factors, threat to sustainability and negative impact on environment, if any;	✓		Do
1(5)(iv)	A discussion on Cost of Goods sold, Gross Profit Margin and Net Profit Margin, where applicable;	✓		Do
1(5)(v)	A discussion on continuity of any extraordinary activities and their implications (gain or loss);	✓		Do
1(5)(vi)	A detailed discussion on related party transactions along with a statement showing amount, nature of related party, nature of transactions and basis of transactions of all related party transactions;	✓		Do
1(5)(vii)	A statement of utilisation of proceeds raised through public issues, rights issues and/or any other instruments;	—		Not Applicable
1(5)(viii)	An explanation if the financial results deteriorate after the company goes for Initial Public Offering (IPO), Repeat Public Offering (RPO), Rights Share Offer, Direct Listing, etc.;	—		Not Applicable
1(5)(ix)	An explanation on any significant variance that occurs between Quarterly Financial performances and Annual Financial Statements;	—		Not Applicable. No such significant variance occurred in the reporting period
1(5)(x)	A statement of remuneration paid to the directors including independent directors;	✓		Included in Directors' Report
1(5)(xi)	A statement that the financial statements prepared by the management of the issuer company present fairly its state of affairs, the result of its operations, cash flows and changes in equity;	✓		Do
1(5)(xii)	A statement that proper books of account of the issuer company have been maintained;	✓		Do
1(5)(xiii)	A statement that appropriate accounting policies have been consistently applied in preparation of the financial statements and that the accounting estimates are based on reasonable and prudent judgment;	✓		Do

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
1(5)(xiv)	A statement that International Accounting Standards (IAS) or International Financial Reporting Standards (IFRS), as applicable in Bangladesh, have been followed in preparation of the financial statements and any departure there from has been adequately disclosed;	✓		Do
1(5)(xv)	A statement that the system of internal control is sound in design and has been effectively implemented and monitored;	✓		Do
1(5)(xvi)	A statement that minority shareholders have been protected from abusive actions by, or in the interest of, controlling shareholders acting either directly or indirectly and have effective means of redress;	✓		Do
1(5)(xvii)	A statement that there is no significant doubt upon the issuer company's ability to continue as a going concern, if the issuer company is not considered to be a going concern, the fact along with reasons there of shall be disclosed;	✓		Do
1(5)(xix)	A statement where key operating and financial data of at least preceding 5 (five) years shall be summarised;	✓		Included as annexure # II of Directors' Report
1(5)(xx)	An explanation on the reasons if the issuer company has not declared dividend (cash or stock) for the year;	-		Not Applicable. (Board of Directors has recommended 520% cash dividend)
1(5)(xxi)	Board's statement to the effect that no bonus share or stock dividend has been or shall be declared as interim dividend;	✓		Included in Directors' Report
1(5)(xxii)	The total number of Board meetings held during the year and attendance by each director;	✓		Do
1.5(xxiii)(a)	A report on the pattern of shareholding disclosing the aggregate number of shares (along with name-wise details where stated below) held by: Parent or Subsidiary or Associated Companies and other related parties (name-wise details);	✓		Included as annexure # III of Directors' Report
1.5(xxiii)(b)	Directors, Chief Executive Officer, Company Secretary, Chief Financial Officer, Head of Internal Audit and Compliance and their spouses and minor children (name-wise details);	✓		Do
1.5(xxiii)(c)	Executives; and	✓		Do
1(5)(xxiii)(d)	Shareholders holding ten percent (10%) or more voting interest in the company (name- wise details);	✓		Do

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
1(5)(xxiv)(a)	In case of the appointment or reappointment of a director, a disclosure on the following information to the shareholders: A brief resume of the director;	✓		Shown in Board of Directors' Profiles section in Annual Report
1(5)(xxiv)(b)	Nature of his or her expertise in specific functional areas; and	✓		Do
1(5)(xxiv)(c)	Names of companies in which the person also holds the directorship and the membership of committees of the Board;	✓		Do
1(5)(xxv)(a)	A Management's Discussion and Analysis signed by CEO or MD presenting detailed analysis of the company's position and operations along with a brief discussion of changes in the financial statements, among others, focusing on: Accounting policies and estimation for preparation of financial statements;	✓		Included as annexure # I of Directors' Report
1(5)(xxv)(b)	Changes in accounting policies and estimation, if any, clearly describing the effect on financial performance or results and financial position as well as cash flows in absolute figure for such changes;	✓		Do
1(5)(xxv)(c)	Comparative analysis (including effects of inflation) of financial performance or results and financial position as well as cash flows for current financial year with immediate preceding five years explaining reasons thereof;	✓		Do
1(5)(xxv)(d)	Compare such financial performance or results and financial position as well as cash flows with the peer industry scenario;	✓		Do
1(5)(xxv)(e)	Briefly explain the financial and economic scenario of the country and the globe;	✓		Do
1(5)(xxv)(f)	Risks and concerns issues related to the financial statements, explaining such risk and concerns mitigation plan of the company; and	✓		Do
1(5)(xxv)(g)	Future plan or projection or forecast for company's operation, performance and financial position, with justification thereof, i.e., actual position shall be explained to the shareholders in the next AGM;	✓		Do
1(5)(xxvi)	Declaration or certification by the CEO and the CFO to the Board as required under condition No. 3(3) shall be disclosed as per Annexure-A;	✓		Included as annexure # V of Directors' Report
1(5)(xxvii)	The report as well as certificate regarding compliance of conditions of this Code as required under condition No. 9 shall be	✓		Included as annexure # IV of Directors' Report

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
	disclosed as per Annexure-B and Annexure-C; and			
1(5)(xxviii)	The Directors' report to the shareholders does not require to include the business strategy or technical specification related to products or services, which have business confidentiality.	✓		
1(6)	Meetings of the Board of Directors: The company shall conduct its Board meetings and record the minutes of the meetings as well as keep required books and records in line with the provisions of the relevant Bangladesh Secretarial Standards (BSS) as adopted by the Institute of Chartered Secretaries of Bangladesh (ICSB) in so far as those standards are not inconsistent with any condition of this Code.	✓		In Practice
1.7 Code of Conduct for the Chairperson, other Board members and Chief Executive Officer				
1(7)(a)	The Board shall lay down a code of conduct, based on the recommendation of the Nomination and Remuneration Committee (NRC) at condition No. 6, for the Chairperson of the Board, other board members and Chief Executive Officer of the company;	✓		The Board approved a Code of Business Conduct and Ethics for Board members upon the recommendations from NRC
1(7)(b)	The code of conduct as determined by the NRC shall be posted on the website of the company including, among others, prudent conduct and behaviour; confidentiality; conflict of interest; compliance with laws, rules and regulations; prohibition of insider trading; relationship with environment, employees, customers and suppliers; and independency.	✓		
2.0 Governance of Board of Directors of Subsidiary Company				
2(a)	Provisions relating to the composition of the Board of the holding company shall be made applicable to the composition of the Board of the subsidiary company;	—		Not Applicable. (The Company does not have any Subsidiary Company as on reporting date)
2(b)	At least 1 (one) independent director on the Board of the holding company shall be a director on the Board of the subsidiary company;	—		Do
2(c)	The minutes of the Board meeting of the subsidiary company shall be placed for review at the following Board meeting of the holding company;	—		Do

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
2(d)	The minutes of the respective Board meeting of the holding company shall state that they have reviewed the affairs of the subsidiary company also;	—		Do
2(e)	The Audit Committee of the holding company shall also review the financial statements, in particular the investments made by the subsidiary company.	—		Do
3.0 Managing Director (MD) or Chief Executive Officer (CEO), Chief Financial Officer (CFO), Head of Internal Audit and Compliance (HIAC) and Company Secretary (CS).				
3(1)(a)	Appointment: The Board shall appoint a Managing Director (MD) or Chief Executive Officer (CEO), a Company Secretary (CS), a Chief Financial Officer (CFO) and a Head of Internal Audit and Compliance (HIAC);	✓		In Practice
3(1)(b)	The positions of the Managing Director (MD) or Chief Executive Officer (CEO), Company Secretary (CS), Chief Financial Officer (CFO) and Head of Internal Audit and Compliance (HIAC) shall be filled by different individuals;	✓		Do
3(1)(c)	The MD or CEO, CS, CFO and HIAC of a listed company shall not hold any executive position in any other company at the same time: Provided that CFO or CS of any listed company may be appointed for the same position in any other listed or non-listed company under the same group for reduction of cost or for technical expertise, with prior approval of the Commission: Provided further that the remuneration and perquisites of the said CFO or CS shall be shared by appointing companies proportionately;	✓		Do
3(1)(d)	The Board shall clearly define respective roles, responsibilities and duties of the CFO, the HIAC and the CS;	✓		The Board clearly defined roles and responsibilities of the CFO, the HIAC and the CS. These are stated in this Annual Report
3(1)(e)	The MD or CEO, CS, CFO and HIAC shall not be removed from their position without approval of the Board as well as immediate dissemination to the Commission and stock exchange(s).	—		No such incidence arose in the reporting period

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
3(2)	Requirement to attend Board of Directors' Meetings: The MD or CEO, CS, CFO and HIAC of the company shall attend the meetings of the Board: Provided that the CS, CFO and/or the HIAC shall not attend such part of a meeting of the Board which involves consideration of an agenda item relating to their personal matters.	✓		In Practice
3.3 Duties of Managing Director (MD) or Chief Executive Officer (CEO) and Chief Financial Officer (CFO)				
3(3)(a)(i)	The MD or CEO and CFO shall certify to the Board that they have reviewed financial statements for the year and that to the best of their knowledge and belief: These statements do not contain any materially untrue statement or omit any material fact or contain statements that might be misleading; and	✓		Disclosed as annexure # V of Directors' Report 2024
3(3)(a)(ii)	These statements together present a true and fair view of the company's affairs and are in compliance with existing accounting standards and applicable laws;	✓		Do
3(3)(b)	The MD or CEO and CFO shall also certify that there are, to the best of knowledge and belief, no transactions entered into by the company during the year which are fraudulent, illegal or in violation of the code of conduct for the company's Board or its members;	✓		Do
3(3)(c)	The certification of the MD or CEO and CFO shall be disclosed in the Annual Report.	✓		Do
4.0 Governance of Board of Directors of Subsidiary Company				
4(i)	For ensuring good governance in the company, the Board shall have at least following sub-committees: Audit Committee; and	✓		In Place
4(ii)	Nomination and Remuneration Committee.	✓		In Place
5.0 Audit Committee				
5(1)(a)	Responsibility to the Board of Directors: The company shall have an Audit Committee as a sub-committee of the Board;	✓		In Place
5(1)(b)	The Audit Committee shall assist the Board in ensuring that the financial statements reflect true and fair view of the state of affairs of the company and in ensuring a	✓		In Practice

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
	good monitoring system within the business;			
5(1)(c)	The Audit Committee shall be responsible to the Board; the duties of the Audit Committee shall be clearly set forth in writing.	✓		In Practice
5(2)(a)	Constitution of the Audit Committee: The Audit Committee shall be composed of at least 3 (three) members;	✓		AC comprises of 4 (four) non-executive Directors, out of which 2 (two) are ID
5(2)(b)	The Board shall appoint members of the Audit Committee who shall be non-executive directors of the company excepting Chairperson of the Board and shall include at least 1 (one) independent director;	✓		Do
5(2)(c)	All members of the audit committee should be "financially literate" and at least 1 (one) member shall have accounting or related financial management background and 10 (ten) years of such experience;	✓		The qualifications and background of AC members rationalise their competences
5(2)(d)	When the term of service of any Committee member expires or there is any circumstance causing any Committee member to be unable to hold office before expiration of the term of service, thus making the number of the Committee members to be lower than the prescribed number of 3 (three) persons, the Board shall appoint the new Committee member to fill up the vacancy immediately or not later than 60 (sixty) days from the date of vacancy in the Committee to ensure continuity of the performance of work of the Audit Committee;	-		No such vacancy arose in the reporting period
5(2)(e)	The company secretary shall act as the secretary of the Committee;	✓		In Practice
5(2)(f)	The quorum of the Audit Committee meeting shall not constitute without at least 1 (one) independent director.	✓		In Practice
5(3)(a)	Chairperson of the Audit Committee: The Board shall select 1 (one) member of the Audit Committee to be Chairperson of the Audit Committee, who shall be an independent director;	✓		Chairperson of the AC is an Independent Director
5(3)(b)	In the absence of the Chairperson of the Audit Committee, the remaining members may elect one of themselves as Chairperson for that particular meeting, in	-		No such incidence arose in the reporting period

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
	that case there shall be no problem of constituting a quorum as required under condition No. 5(4)(b) and the reason of absence of the regular Chairperson shall be duly recorded in the minutes.			
5(3)(c)	Chairperson of the Audit Committee shall remain present in the Annual General Meeting (AGM): Provided that in absence of Chairperson of the Audit Committee, any other member from the Audit Committee shall be selected to be present in the annual general meeting (AGM) and reason for absence of the Chairperson of the Audit Committee shall be recorded in the minutes of the AGM.	✓		The Chairperson of the AC attended at the 51 st AGM held on 14 th May 2024
5(4)(a)	Meeting of the Audit Committee: The Audit Committee shall conduct at least its four meetings in a financial year: Provided that any emergency meeting in addition to regular meeting may be convened at the request of any one of the members of the Committee;	✓		There were 4 (four) meetings held during the reporting period
5(4)(b)	The quorum of the meeting of the Audit Committee shall be constituted in presence of either two members or two-third of the members of the Audit Committee, whichever is higher, where presence of an independent director is a must.	✓		In Practice
5(5)(a)	Role of Audit Committee The Audit Committee shall: Oversee the financial reporting process;	✓		In Practice
5(5)(b)	Monitor choice of accounting policies and principles;	✓		Do
5(5)(c)	Monitor Internal Audit and Compliance process to ensure that it is adequately resourced, including approval of the Internal Audit and Compliance Plan and review of the Internal Audit and Compliance Report;	✓		Do
5(5)(d)	Oversee hiring and performance of external auditors;	✓		Do
5(5)(e)	Hold meeting with the external or statutory auditors for review of the annual financial statements before submission to the Board for approval or adoption;	✓		Do
5(5)(f)	Review along with the management, the annual financial statements before submission to the Board for approval;	✓		Do

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
5(5)(g)	Review along with the management, the quarterly and half-yearly financial statements before submission to the Board for approval;	✓		Do
5(5)(h)	Review the adequacy of internal audit function;	✓		Do
5(5)(i)	Review the Management's Discussion and Analysis before disclosing in the Annual Report;	✓		Do
5(5)(j)	Review statement of all related party transactions submitted by the management;	✓		Do
5(5)(k)	Review Management Letters or Letter of Internal Control weakness issued by statutory auditors;	✓		Do
5(5)(l)	Oversee the determination of audit fees based on scope and magnitude, level of expertise deployed and time required for effective audit and evaluate the performance of external auditors; and	✓		Do
5(5)(m)	<p>Oversee whether the proceeds raised through Initial Public Offering (IPO) or Repeat Public Offering (RPO) or Rights Share Offer have been utilised as per the purposes stated in relevant offer document or prospectus approved by the Commission:</p> <p>Provided that the management shall disclose to the Audit Committee about the uses or applications of the proceeds by major category (capital expenditure, sales and marketing expenses, working capital, etc.), on a quarterly basis, as a part of their quarterly declaration of financial results: Provided further that on an annual basis, the company shall prepare a statement of the proceeds utilised for the purposes other than those stated in the offer document or prospectus for publication in the Annual Report along with the comments of the Audit Committee.</p>	—		Not Applicable

5.6 Reporting of the Audit Committee

5(6)(a)(i)	<p>Reporting to the Board of Directors:</p> <p>The Audit Committee shall report on its activities to the Board;</p>	✓		In Practice
5(6)(a)(ii)(a)	<p>The Audit Committee shall immediately report to the Board on the following findings, if any:</p> <p>Report on conflicts of interests;</p>	—		No such incidence arose in the reporting period

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
5(6)(a)(ii)(b)	Suspected or presumed fraud or irregularity or material defect identified in the internal audit and compliance process or in the financial statements;	—		Do
5(6)(a)(ii)(c)	Suspected infringement of laws, regulatory compliances including securities related laws, rules and regulations; and	—		Do
5(6)(a)(ii)(d)	Any other matter which the Audit Committee deems necessary shall be disclosed to the Board immediately;	—		Do
5(6)(b)	Reporting to the Authorities: If the Audit Committee has reported to the Board about anything which has material impact on the financial condition and results of operation and has discussed with the Board and the management that any rectification is necessary and if the Audit Committee finds that such rectification has been unreasonably ignored, the Audit Committee shall report such finding to the Commission, upon reporting of such matters to the Board for three times or completion of a period of 6 (six) months from the date of first reporting to the Board, whichever is earlier.	—		Do
5(7)	Reporting to the Shareholders and General Investors: Report on activities carried out by the Audit Committee, including any report made to the Board under condition No. 5(6)(a)(ii) above during the year, shall be signed by the Chairperson of the Audit Committee and disclosed in the annual report of the issuer company.	✓		Activities carried out by AC in 2024 are stated in AC Report and disclosed in this Annual Report

6.0 Nomination and Remuneration Committee (NRC)

6(1)(a)	Responsibility to the Board of Directors: The company shall have a Nomination and Remuneration Committee (NRC) as a sub-committee of the Board;	✓		In Place
6(1)(b)	The NRC shall assist the Board in formulation of the nomination criteria or policy for determining qualifications, positive attributes, experiences and independence of directors and top-level executive as well as a policy for formal process of considering remuneration of directors, top level executive;	✓		In Practice
6(1)(c)	The Terms of Reference (ToR) of the NRC shall be clearly set forth in writing covering the areas stated at the condition No. 6(5) (b).	✓		In line with CG Code, the responsibilities of the NRC are clearly defined in NRC Charter

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
	Constitution of the NRC:			
6(2)(a)	The Committee shall comprise of at least three members including an independent director;	✓		NRC comprises of 4 (four) non-executive Directors, out of which 2 (two) are ID.
6(2)(b)	At least 02 (two) members of the Committee shall be non-executive directors;	✓		Do
6(2)(c)	Members of the Committee shall be nominated and appointed by the Board;	✓		In Practice
6(2)(d)	The Board shall have authority to remove and appoint any member of the Committee;	✓		In Practice
6(2)(e)	In case of death, resignation, disqualification, or removal of any member of the Committee or in any other cases of vacancies, the board shall fill the vacancy within 180 (one hundred eighty) days of occurring such vacancy in the Committee;	-		No such appointment/ co-opt required in the reporting period
6(2)(f)	The Chairperson of the Committee may appoint or co-opt any external expert and/ or member(s) of staff to the Committee as advisor who shall be non-voting member, if the Chairperson feels that advice or suggestion from such external expert and/ or member(s) of staff shall be required or valuable for the Committee;	-		No such appointment/ co-opt required in the reporting period
6(2)(g)	The company secretary shall act as the secretary of the Committee;	✓		In Practice
6(2)(h)	The quorum of the NRC meeting shall not constitute without attendance of at least an independent director;	✓		Do
6(2)(i)	No member of the NRC shall receive, either directly or indirectly, any remuneration for any advisory or consultancy role or otherwise, other than Director's fees or honorarium from the company.	✓		Do
	Chairperson of the NRC:			
6(3)(a)	The Board shall select 1 (one) member of the NRC to be Chairperson of the Committee, who shall be an independent director;	✓		Chairperson of the NRC is an Independent Director
6(3)(b)	In the absence of the Chairperson of the NRC, the remaining members may elect one of themselves as Chairperson for that particular meeting, the reason of absence of the regular Chairperson shall be duly recorded in the minutes;	✓		
6(3)(c)	The Chairperson of the NRC shall attend the annual general meeting (AGM) to answer the queries of the shareholders: Provided that in absence of Chairperson of the NRC, any other member from the NRC	✓		The Chairperson of the NRC attended at the 51 st AGM held on 14 th May 2024

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
	shall be selected to be present in the annual general meeting (AGM) for answering the shareholder's queries and reason for absence of the Chairperson of the NRC shall be recorded in the minutes of the AGM.			
6(4)(a)	Meeting of the NRC: The NRC shall conduct at least one meeting in a financial year;	✓		There were 2 (two) meetings held during the reporting period
6(4)(b)	The Chairperson of the NRC may convene any emergency meeting upon request by any member of the NRC;	-		No such incidence arose in the reporting period
6(4)(c)	The quorum of the meeting of the NRC shall be constituted in presence of either two members or two-third of the members of the Committee, whichever is higher, where presence of an independent director is must as required under condition No. 6(2)(h);	✓		In Practice
6(4)(d)	The proceedings of each meeting of the NRC shall duly be recorded in the minutes and such minutes shall be confirmed in the next meeting of the NRC.	✓		Do
6(5)(a)	Role of the NRC: NRC shall be independent and responsible or accountable to the Board and to the Shareholders	✓		In Practice
6(5)(b)(i)(a)	Formulating the criteria for determining qualifications, positive attributes and independence of a director and recommend a policy to the Board, relating to the remuneration of the directors, top-level executive, considering the following: The level and composition of remuneration is reasonable and sufficient to attract, retain and motivate suitable directors to run the company successfully;	✓		Do
6(5)(b)(i)(b)	The relationship of remuneration to performance is clear and meets appropriate performance benchmarks; and	✓		Do
6(5)(b)(i)(c)	Remuneration to directors, top-level executive involves a balance between fixed and incentive pay reflecting short and long-term performance objectives appropriate to the working of the company and its goals;	✓		Do
6(5)(b)(ii)	Devising a policy on Board's diversity taking into consideration age, gender, experience, ethnicity, educational background and nationality;	✓		Do

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
6(5)(b)(iii)	Identifying persons who are qualified to become directors and who may be appointed in top-level executive position in accordance with the criteria laid down, and recommend their appointment and removal to the Board;	✓		Do
6(5)(b)(iv)	Formulating the criteria for evaluation of performance of independent directors and the Board;	✓		Do
6(5)(b)(v)	Identifying the company's needs for employees at different levels and determine their selection, transfer or replacement and promotion criteria; and	✓		Do
6(5)(b)(vi)	Developing, recommending and reviewing annually the company's human resources and training policies;	✓		Do
6(5)(c)	The company shall disclose the nomination and remuneration policy and the evaluation criteria and activities of NRC during the year at a glance in its annual report.	✓		Disclosed in this Annual Report

7.0 External or Statutory Auditors

7(1)(i)	The issuer company shall not engage its external or statutory auditors to perform the following services of the company, namely:- Appraisal or valuation services or fairness opinions;	✓		During the reporting period, the Company did not engage its statutory auditors to perform as such
7(1)(ii)	Financial information systems design and implementation;	✓		Do
7(1)(iii)	Book-keeping or other services related to the accounting records or financial statements;	✓		Do
7(1)(iv)	Broker-dealer services;	✓		Do
7(1)(v)	Actuarial services;	✓		Do
7(1)(vi)	Internal audit services or special audit services;	✓		Do
7(1)(vii)	Any service that the Audit Committee determines;	✓		Do
7(1)(viii)	Audit or certification services on compliance of corporate governance; and	✓		Do
7(1)(ix)	Any other service that creates conflict of interest.	✓		Do
7(2)	No partner or employees of the external audit firms shall possess any share of the company they audit at least during the tenure of their audit assignment of that company; his or her family members also	✓		As declared by the statutory auditors

Condition No.	Title	Compliance Status (Put ✓ in the appropriate column)		Remarks (if any)
		Complied	Not Complied	
	<p>shall not hold any shares in the said company:</p> <p>Provided that spouse, son, daughter, father, mother, brother, sister, son-in-law and daughter-in-law shall be considered as family members.</p>			
7(3)	Representative of external or statutory auditors shall remain present in the Shareholders' Meeting (Annual General Meeting or Extraordinary General Meeting) to answer the queries of the shareholders.	✓		Representative of statutory auditors attended at the 51 st AGM held on 14 th May 2024
8.0 Maintaining a website by the Company.				
8(1)	The company shall have an official website linked with the website of the stock exchange.	✓		In Practice
8(2)	The company shall keep the website functional from the date of listing.	✓		In Practice
8(3)	The company shall make available the detailed disclosures on its website as required under the listing regulations of the concerned stock exchange(s).	✓		In Practice
9.0 Reporting and Compliance of Corporate Governance.				
9(1)	The company shall obtain a certificate from a practicing Professional Accountant or Secretary (Chartered Accountant or Cost and Management Accountant or Chartered Secretary) other than its statutory auditors or audit firm on yearly basis regarding compliance of conditions of Corporate Governance Code of the Commission and such certificate shall be disclosed in the Annual Report.	✓		The Company obtained the certificate from Mohammad Sanaullah & Associates, Chartered Secretaries in practice and such certificate is presented in this Annual Report
9(2)	The professional who will provide the certificate on compliance of this Corporate Governance Code shall be appointed by the shareholders in the annual general meeting.	✓		In Practice
9(3)	The directors of the company shall state, in accordance with the Annexure-C attached, in the directors' report whether the company has complied with these conditions or not.	✓		Stated as annexure # IV of Directors' Report

CEO & CFO CERTIFICATION

Annexure V

Unilever Consumer Care Limited
Declaration by CEO and CFO
As per condition No. 1(5)(xxvi) of CGC

2 March 2025
The Board of Directors
Unilever Consumer Care Limited
Shanta Forum (10th Floor),
187-188/B, Bir Uttam Mir Shawkat Sarak, Dhaka-1208.

Subject: Declaration on Financial Statements for the year ended on 31 December 2024.

Dear Sirs,

Pursuant to the condition No. 1(5)(xxvi) imposed vide the Commission's Notification No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80, Dated 3 June 2018 under section 2CC of the Securities and Exchange Ordinance, 1969, we do hereby declare that:

1. The Financial Statements of Unilever Consumer Care Limited for the year ended on 31 December 2024 have been prepared in compliance with International Accounting Standards (IAS) or International Financial Reporting Standards (IFRS), as applicable in Bangladesh and any departure there from has been adequately disclosed;
2. The estimates and judgments related to the financial statements were made on a prudent and reasonable basis, in order for the financial statements to reveal a true and fair view;
3. The form and substance of transactions and the Company's state of affairs have been reasonably and fairly presented in its financial statements;
4. To ensure above, the Company has taken proper and adequate care in installing a system of internal control and maintenance of accounting records;
5. Our internal auditors have conducted periodic audits to provide reasonable assurance that the established policies and procedures of the Company were consistently followed; and
6. The management's use of the going concern basis of accounting in preparing the financial statements is appropriate and there exists no material uncertainty related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern.

In this regard, we also certify that :-

- i. We have reviewed the financial statements for the year ended on 31 December 2024 and that to the best of our knowledge and belief:
 - a. these statements do not contain any materially untrue statement or omit any material fact or contain statements that might be misleading;
 - b. these statements collectively present true and fair view of the Company's affairs and are in compliance with existing accounting standards and applicable laws.
- ii There are, to the best of knowledge and belief, no transactions entered into by the Company during the year which are fraudulent, illegal or in violation of the code of conduct for the Company's Board of Directors or its members.

Sincerely yours,

Khan Salahuddin Mohammad Minhaj
Managing Director and CEO

Tahani Tarannum
Head of Finance